



Centro Universitário São Camilo - SP
Comissão Própria de Avaliação - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021
(1º RELATÓRIO PARCIAL – TRIÊNIO 2021-2023)



Postagem no sistema e-MEC
25 de março de 2022

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	3
	Dados da Instituição	4
	Comissão Própria de Avaliação - CPA	13
2.	METODOLOGIA	15
3.	DESENVOLVIMENTO	20
	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	20
	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	43
	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	55
	Eixo 4 – Políticas de Gestão	75
	Eixo 5 – Infraestrutura Física	79
4.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	102

1. INTRODUÇÃO

Apresentamos o 1º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário São Camilo – SP (triênio 2021-2023), que inicia o 3º ciclo avaliativo, em conformidade com o atual Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, bem como das orientações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), e da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas na Nota Técnica n. 065, de 9 de outubro de 2014, e que serve como referência para os processos de avaliação externa.

O documento, elaborado pela CPA, teve como parâmetros os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas e de documentos oficiais da Instituição, além dos dados e informações advindos das Coordenações de Curso e dos Gestores Institucionais.

Entendemos que reconhecer e tornar público os desafios e avanços da autoavaliação no Centro Universitário São Camilo – SP contribui para o fortalecimento do trabalho da CPA na proposição de melhorias dos processos de gestão acadêmica e administrativa. Cabe ressaltar, também, o apoio e interesse da Reitoria nesses processos, que tem sido importante para a CPA, pois consolida sua legitimidade frente aos discentes, docentes, coordenadores e colaboradores técnico-administrativos.

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: **Centro Universitário São Camilo - SP: 0737**

Instituição Privada sem fins Lucrativos – Confessional

Município/Estado: **São Paulo - SP**

MANTENEDORA: UNIÃO SOCIAL CAMILIANA

Presidente: Antônio Mendes Freitas

Vice-Presidente: Mário Luís Kozik

CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO - SP

REITOR: Prof. Me. João Batista Gomes de Lima

VICE-REITOR: Prof. Pe. Anísio Baldessin

PRÓ-REITOR ACADÊMICO: Prof. Dr. Carlos Ferrara Junior

PRÓ-REITOR ADMINISTRATIVO: Prof. Pe. Anísio Baldessin

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Juliana Mazoco Figueiredo	Coordenadora
Jeanette Janaína Jaber Lucato	Corpo Docente
Silvia Martinez	Corpo Docente
Denis Rodrigo de Lima	Corpo Técnico-Administrativo
Eder Henrique Alves dos Santos	Corpo Técnico-Administrativo
Janaína de Souza Moretti Camacho	Corpo Discente
Priscila Pereira Bavaresco	Corpo Discente
Amanda Cristina Mosini	Sociedade Civil

ATOS LEGAIS:

Credenciamento como Centro Universitário: Parecer 608/97, Decreto de 24/11/97, publicado no D.O.U. em 25/11/97.

Recredenciamento Institucional: Portaria nº 545, de 03/06/2015, publicada no D.O.U em 05/06/2015.

Credenciamento para oferta de cursos na Modalidade Educação a Distância: Portaria nº 1109, de 27/11/2015, publicada no D.O.U em 30/11/2015.

O Centro Universitário São Camilo - SP teve suas atividades iniciadas em 1975 com cursos técnicos na área da saúde. Em seguida foi implantada a Faculdade de Ciências da Saúde São Camilo, com criação do curso de Nutrição, sendo a primeira faculdade particular a oferecer este curso na cidade de São Paulo e a sétima no País.

No ano de 1981 a Faculdade foi definitivamente instalada no Bairro do Ipiranga, incorporando a Faculdade de Enfermagem São José, existente desde 1959 e anteriormente mantida pela Congregação das Irmãs São José.

Em 1985, com o intuito de suprir a demanda na formação de gestores para a rede de hospitais próprios, e de terceiros administrados pelos camilianos, foi implantado o Curso de Administração, com Habilitação Hospitalar.

Em 1997 a União Social Camiliana solicitou o credenciamento das Faculdades Integradas São Camilo como Centro Universitário São Camilo. Na ocasião o credenciamento foi concedido pelo prazo de cinco anos, credenciamento esse obtido conforme o Parecer 608/97, Decreto de 24/11/97, publicado no D.O.U. em 25/11/97. Foram implantados entre 1998 e 1999 os cursos: Fisioterapia, Farmácia, Terapia Ocupacional, Tecnologia em Radiologia, Ciência da Computação e Administração de Empresas. Em 07 de abril de 1999, foi inaugurado oficialmente o *campus* Pompeia.

Em 2002 foi inaugurada a Clínica Escola São Camilo (Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – PROMOVE), modernamente equipada, oferecendo ao discente camiliano a possibilidade de colocar em prática a teoria aprendida em sala de aula nos estágios curriculares, além de oferecer atendimento gratuito e de qualidade à comunidade. Ainda em 2002 tiveram início as primeiras ações voltadas à Educação a Distância (EAD), sendo a primeira ação realizada a elaboração do projeto para a disciplina de bioestatística, disciplina essa que era destinada, naquele momento, aos alunos em regime de dependência.

Em 2007, foram implantados os cursos de Medicina e Psicologia, e em 2008 os cursos de Biomedicina e Tecnologia em Gastronomia. Neste mesmo ano, como alternativa à modalidade presencial, dentro dos 20% (vinte por cento) definidos na Portaria 4059, de 2004, art. 1, § 2, foi implementada a oferta de disciplinas curriculares na modalidade EAD nos cursos presenciais de graduação. Para desenvolvimento do projeto de EAD, em 2009 foi criada a Coordenação de Produtos em EAD, para normatizar e operacionalizar as ações, dando início a um novo ciclo da modalidade no Centro

Universitário. Teve início a oferta das disciplinas de Metodologia da Pesquisa Científica, Bioética, e ampliada a oferta de Bioestatística. Além disso, foi implantada a estratégia de nivelamento (equalizações) para dar suporte aos estudantes sobre conteúdo das áreas básicas: Biologia, Português, Matemática, Física, Humanidades e Química.

Em 2012 foi iniciado o processo para o credenciamento institucional para ofertar cursos em EAD. Para isso, vinculado diretamente às Pró-reitoras Acadêmica e Administrativa, foi criado o Núcleo de Educação a Distância. Tal processo foi finalizado em 2015, com a publicação da Portaria 1.109, de 27/11/2015, credenciando o Centro Universitário para a Modalidade EAD por quatro anos, estando, atualmente, com processo de credenciamento protocolado junto ao MEC.

Ainda em 2013, com o objetivo de planejar, coordenar, supervisionar e avaliar os programas de Residência Médica da Instituição e seus processos seletivos, o Centro Universitário instituiu a Comissão de Residência Médica – COREME - instância auxiliar da Comissão Nacional de Residência Médica - CNRM e da Comissão Estadual de Residência Médica – CEREM. Entre 2013 e 2020 foram implantados os programas de Residência Médica em Anestesiologia, Clínica Médica e Geriatria.

Em 2016 tiveram início os cursos de Tecnologia em Gestão Hospitalar e Pedagogia na Modalidade EaD. O curso de Pedagogia estabeleceu, de maneira pioneira, convênio com a Prefeitura do Município de São Paulo – parceria UNICEU, para formação de professores da rede municipal de ensino.

No que se refere à Pós-graduação *Stricto Sensu*, em 2004 foi credenciado o mestrado em Bioética; em 2010 o doutorado e, finalmente, em 2012, o pós-doutorado. Esse programa foi descontinuado em 2019. Ainda no *stricto sensu*, em fevereiro de 2012, com o título “Enfermagem no Processo de Cuidar em Saúde”, teve início o Mestrado Profissional em Enfermagem, descontinuado em 2020. Finalmente, em 2013, com o título “Do Nascimento à Adolescência”, teve início o Mestrado Profissional em Nutrição, que se mantém em atividade.

O Centro Universitário São Camilo - SP obteve seu Recredenciamento por quatro anos pela Portaria nº 545, de 03/06/2015, publicada no Diário Oficial da União em 05/06/2015 e, atualmente, encontra-se com processo de Recredenciamento protocolado junto ao MEC.

O Centro Universitário São Camilo - SP possui **9.849 alunos matriculados** (Base: dezembro/2021), considerando todos os níveis de ensino.

Da Oferta e Demanda		Matutino	Integral	Noturno	EAD	Total
ALUNOS MATRICULADOS	Superior em Tecnologia Presencial			43		43
	Bacharelado	2.538	993	878		4.409
	EAD				351	351
	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> (Presencial)			920		920
	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> (EaD)				4.083	4.083
	Residência Médica		24			20
	Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>			19		19
	Total de alunos da unidade	2.538	1.017	1.860	4.434	9.849

Fonte: Secretaria Geral (Base: dezembro de 2021)

Ao todo, a Instituição oferece, atualmente, 11 cursos de graduação, com um total de **4.803** alunos matriculados. (Base: dez/2021).

CURSO	1. SEMESTRE	2. SEMESTRE
Administração (Linhas de Formação Empresas e Hospitalar)	87	62
Biomedicina	594	594
Enfermagem	645	633
Farmácia	141	154
Fisioterapia	370	352
Medicina	940	993
Nutrição	1076	982
Pedagogia (EaD)	145	120
Psicologia	618	639
Tecnologia em Gestão Hospitalar (EaD)	241	231
Tecnologia em Radiologia	57	43
Total	4914	4.803

Fonte: Secretaria Geral (Base: dezembro de 2021)

No ensino de Pós-graduação *lato sensu* estão em andamento 97 cursos, 399 turmas, com um total de **5.003 alunos matriculados**, nas áreas de Gestão, Educação e Saúde.

ALUNOS MATRICULADOS NOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU EM FUNCIONAMENTO EM 2021		
CURSO	CH CURSO	N. DE ALUNOS
Abordagens Oncológicas na Área da Saúde	360	141
Administração e Marketing Esportivo	380	03
Administração Hospitalar	384	36
Alimentos Funcionais e Nutrigenômica: Implicações Práticas na Nutrição Clínica e Esportiva	360	46
Análises Clínicas e Toxicológicas	420	106
Assistência Multiprofissional em Oncologia	384	31
Auditoria Bancária	460	04
Auditoria e Compliance em Saúde	360	407
Auditoria em Enfermagem	360	22
Auditoria em Sistemas de Saúde	360	26
Bioquímica e Fisiologia da Nutrição	360	24
Cinesiologia, Biomecânica e Treinamento Físico	360	09
Docência do Ensino Superior	360	20
Enfermagem Clínico E Cirúrgica	380	32
Enfermagem do Trabalho	368	22
Enfermagem em Cardiologia	380	56
Enfermagem em Centro Cirúrgico, CME E RA	384	42
Enfermagem em Clínica Médica	380	34
Enfermagem em Emergência Adulto E Pediátrica	440	89
Enfermagem em Estomaterapia	508	109
Enfermagem em Nefrologia	380	47
Enfermagem em Pediatria e UTI Pediátrica e Neonatologia	360	164
Enfermagem em Psiquiatria e Saúde Mental	380	28
Enfermagem em Terapia Intensiva	448	203
Enfermagem em Urgências e Emergências em Pediatria e Neonatologia	380	25
Enfermagem Forense	380	03
Enfermagem Obstétrica	460	41
Ensino de Língua Inglesa para a Educação Infantil	360	07
Estética Avançada	464	62
Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica	360	152
Farmácia Clínica em Cardiologia	380	05
Farmácia Clínica em Cirurgia, Emergência e Trauma	380	03
Farmácia Clínica em Infectologia	380	12
Farmácia Clínica em Oncologia	380	30
Farmácia Clínica em Reumatologia	380	01
Farmácia Clínica nos Distúrbios Endócrinos	380	03
Farmácia Hospitalar	380	16

Filosofia	360	18
Fisioterapia Dermato-Funcional	420	16
Fisioterapia do Trabalho e Ergonomia	400	19
Fisioterapia Hospitalar	384	169
Fisioterapia na Saúde da Mulher	380	05
Fisioterapia nas Algias Posturais da Coluna Vertebral	380	08
Fisioterapia neurológica Adulta	380	05
Fisioterapia Pediátrica e Neonatal	384	33
Fitoterapia Aplicada a Nutrição	380	06
Gerenciamento Ágil de Projetos	420	07
Gerenciamento de Projetos	380	04
Gerenciamento e Liderança em Enfermagem	384	65
Gerontologia	368	14
Gerontologia e Interdisciplinaridade	360	130
Gestão de Negócios em Alimentação e Nutrição	386	05
Gestão Industrial Farmacêutica	400	43
Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular	368	28
MBA de Acesso a Mercado Público e Privado de Saúde e Farmacoeconomia	368	32
MBA em Administração Estratégica De Qualidade	380	15
MBA em Assessoria Executiva	420	12
MBA em Comunicação Corporativa	420	06
MBA em Educação Cognitiva: Gestão Da Aprendizagem Mediada	420	04
MBA em Educação Em Saúde	360	110
MBA em Gestão De Departamento Pessoal E Relações Trabalhistas	420	20
MBA em Gestão De Investimentos	420	04
MBA em Gestão De Processos	420	22
MBA em Gestão Estratégica De Pessoas	380	22
MBA em Gestão Estratégica Em Ouvidoria Na Área Da Saúde	384	50
MBA em História da Arte	420	19
MBA em Jornalismo Digital	420	05
MBA em Licitações e Contratos Administrativos	420	15
MBA em Marketing, Comunicação e Eventos	420	06
MBA em Perícia Contábil	420	05
MBA em Qualidade e Segurança do Paciente	384	90
MBA em Sustentabilidade Empresarial	420	07
MBA Gestão Avançada em Sistemas de Saúde (Heat)	368	14
MBA Gestão da Hotelaria em Serviços de Saúde	360	71
MBA Gestão de Planos de Saúde	384	42
MBA Gestão de Saúde	384	967
Medicina do Trabalho	1920	14
Musculação e Treinamento de Força	360	01
Neuroeducação	380	12
Nutrição Aplicada a Estética	360	09
Nutrição Aplicada a Terceira Idade	380	21

Nutrição Clínica	420	112
Nutrição Esportiva em Wellness	368	08
Orçamento Público e Gestão Fiscal Responsável	420	02
Prescrição Farmacêutica e Farmacologia Clínica	428	16
Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde (IRAS)	360	129
Psicologia Jurídica	368	60
Psicologia Organizacional	420	08
Psicopatologia Psicanalítica	368	73
Psicopedagogia Clínica e Institucional	476	44
Reabilitação Musculoesquelética	384	28
Ressonância Magnética e Tomografia	368	41
Saúde Pública Estratégia de Saúde da Família	368	86
Tecnologia de Alimentos	360	15
Tradução Especializada: Área da Saúde (Inglês-Português)	360	12
Tradução Especializada: Localização (Inglês-Português)	360	04
Vigilância Sanitária e Qualidade de Alimentos	360	134
Total Geral		5003

Fonte: Secretaria Geral (Base: dezembro de 2021)

CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM FUNCIONAMENTO EM 2021		
CURSO	CH	N. DE ALUNOS
MESTRADO PROFISSIONAL EM NUTRIÇÃO DO NASCIMENTO A ADOLESCÊNCIA	1590	19

Fonte: Secretaria Geral (Base: dezembro de 2021)

RESIDÊNCIA MÉDICA EM FUNCIONAMENTO EM 2021	
PROGRAMA	ALUNOS MATRICULADOS
Anestesiologia	18
Clínica Médica	04
Geriatria	02

Fonte: Secretaria Geral (Base: dezembro de 2021)

Com a proposta de inclusão social, incentivando ações que facilitem a integração de pessoas no mundo do trabalho e propiciando a geração de renda, o Programa de Bolsas de Estudos do Centro Universitário São Camilo - SP considera bolsas de 50% e 100% para a modalidade de ensino superior, por prazo determinado. De plena conformidade com as políticas públicas, a Instituição oferece bolsas integrais provenientes do Programa Universidade para Todos (PROUNI), instituído pelo Governo Federal por meio do Ministério da Educação para todos os cursos oferecidos.

Em parceria com os Ministérios das Relações Exteriores e da Educação, o Centro Universitário São Camilo - SP participa do Programa de Estudantes-Convênio de Graduação (PEC-G), o qual oferece oportunidades de formação superior a cidadãos de países em desenvolvimento com os quais o Brasil mantém acordos educacionais e culturais.

Natureza da Bolsa de Estudos	2021	
	1ºSem.	2ºSem.
1 - Acadêmica		
1.1 - Monitoria	20	18
1.2 - Iniciação Científica	2	5
1.3 - Desempenho Acadêmico		
1.3.1 – Mérito (ingressantes)	6	6
1.3.2 – Melhor Egresso	21	19
2 – Assistencial		
2.1 – Parcial	108	141
2.2 – Integral	131	135
3 - Governamental		
3.1 – PROUNI Integral	549	511
3.2 - FIES	5	3
4 – Benefício Convenção Coletiva		
4.1 – Colaboradores e Dependentes	83	77
5 – Convênio		
5.1 - Hospitais Camilianos	94	86
5.2 - PEC-G (MEC/MRE)	6	6
5.3 - Convênios com Hospitais	11	73
5.4 – Parcerias	379	327
6 - Financiamento com Recursos Próprios		
6.1 – Crédito Educativo Próprio	100	80
7 – Desconto		
7.1 - Familiar	19	22
7.2 – Fidelidade	150	121
7.3 - Financeiro	129	44
7.4 - Reitoria	12	8

Fonte: Coordenação Financeira

A IES cumpre com as diretrizes estabelecidas pelo MEC no que diz respeito à contratação de seus docentes quanto à titulação e ao regime de trabalho nas modalidades: tempo integral, parcial ou horista. No quadro abaixo apresentamos a situação atual dos docentes quanto à titulação e regime de trabalho:

Titulação	Quantidade	%	Regime de Trabalho	Quantidade	%
Doutor	69	20	Tempo Integral	171	50
Mestre	186	54	Tempo Parcial	128	37
Especialista	88	26	Horista	44	13
Total	343	100	Total	343	100

Fonte: PI

A partir da publicação pelo INEP dos resultados das avaliações de desempenho do estudante, assim como do CPC, os relatórios são cuidadosamente estudados pelos Coordenadores de Curso, pelos NDEs, e pela Gestão Superior, de forma a desenvolver uma análise diagnóstica dos pontos fortes e das fragilidades de cada curso, permitindo a implantação de medidas de saneamento e de melhora constante da qualidade do ensino.

CONCEITOS OFICIAIS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO OBTIDOS NOS ÚLTIMOS PROCESSOS AVALIATIVOS			
Curso	CPC	ENADE	IDD
Administração	4 (2018)	4 (2018)	4 (2018)
Biomedicina	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Enfermagem (Pompeia)	4 (2019)	4 (2019)	4 (2019)
Enfermagem (Ipiranga)	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Farmácia	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Fisioterapia (Pompeia)	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Fisioterapia (Ipiranga)	4 (2019)	4 (2019)	4 (2019)
Gestão Hospitalar (EaD)	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Medicina	3 (2019)	4 (2019)	4 (2019)
Nutrição (Pompeia)	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Nutrição (Ipiranga)	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Pedagogia (EaD)	-	-	-
Psicologia	4 (2018)	4 (2018)	3 (2018)
Radiologia	4 (2019)	4 (2019)	4 (2019)

Fonte: e-MEC

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Em 1997, antes mesmo de se tornar uma exigência legal, o Centro Universitário São Camilo – SP instaurou uma Comissão de Avaliação (então denominada Comissão Permanente de Avaliação). A partir de 2004, em consonância com a legislação vigente, essa Comissão institucionalizou-se como Comissão Própria de Avaliação - CPA, uma entidade colegiada responsável por implementar o Programa de Avaliação Institucional, subsidiando a avaliação externa e coordenando a autoavaliação, integrada por dois representantes do corpo docente, dois representantes do corpo discente, um representante da sociedade civil organizada e dois representantes do corpo técnico-administrativos, em conformidade com as diretrizes do SINAES.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, responsável pela coordenação do processo de avaliação da Instituição, tem uma sala exclusiva para a realização dos trabalhos de seus membros e colaboradores, situada no Mezanino do Campus Pompeia.



Infraestrutura da CPA – Comissão Própria de Avaliação

Reuniões ordinárias (num total de 04) e extraordinárias (quando necessário) são realizadas com o Colegiado para a organização do processo de autoavaliação institucional a ser desenvolvido durante o ano, por meio de sua estrutura administrativa – composta pela Coordenadora e por uma Analista de Avaliação Institucional.

Dentre as atividades coordenadas e articuladas pela CPA, podemos destacar as seguintes ações: - Pesquisa do Perfil do Aluno Ingressante; - acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e seus desdobramentos; - elaboração anual do Relatório de Autoavaliação Institucional, que subsidia os processos de credenciamento da Instituição e reconhecimento e renovação do reconhecimento dos cursos de graduação; - encontro de Grupos Focais junto aos discentes da graduação; - planejamento e realização das Pesquisas de Autoavaliação junto à comunidade camiliana e comunidade externa.

As pesquisas realizadas anualmente, abrem espaço para que a comunidade acadêmica, de forma anônima, se manifeste sobre os vários aspectos que compõem a vivência universitária. Contudo, é fundamental que haja a efetiva participação de todos nesses processos para que os dados se tornem representativos e possam ser compartilhados com os gestores responsáveis, para que estes, a partir de uma análise crítica e fundamentada, ofereçam respostas para as questões que se colocam.

As Pesquisas de Avaliação Institucional dispõem de cronograma próprio para a aplicação, que pode ser acessado pelo Site Institucional – Comissão Própria de Avaliação – [Planejamento da CPA](#), no entanto, as atividades operacionais são realizadas diariamente, e a CPA pode ser contatada a qualquer momento pelo e-mail: cpasaocamilo@saocamilo-sp.br.

2. METODOLOGIA

Para a viabilização dos objetivos a que se propõe à CPA, são aplicadas as Pesquisas de Avaliação Institucional, desenvolvidas a partir de instrumentos próprios e caracterizados pela clareza, objetividade e foco nos aspectos realmente relevantes. As diferentes fases que constituem os processos de autoavaliação na Instituição, da sensibilização para participar dos processos avaliativos à divulgação dos resultados, envolvem o seu corpo social, visando à efetividade do processo e a legitimidade dos resultados.

A [sensibilização](#) da comunidade para a participação no processo constitui estratégia para estimular gestores, coordenadores, docentes, discentes e colaboradores administrativos a se envolverem com a Autoavaliação Institucional, e tem caráter permanente, mantendo suas ações durante o planejamento, execução e avaliação. A sensibilização se estende e se concretiza por todo o processo avaliativo.

Para a [divulgação](#), é realizado um trabalho com a equipe de Marketing, com a elaboração de peças de divulgação que sejam atrativas. Divulgações específicas são amplamente trabalhadas por meio de diversos veículos de comunicação, tais como: instalação de banners nos murais oficiais e área de convivência; envio de comunicação eletrônica por e-mail marketing; inserção de “pop-up” no portal do aluno; contato direto com os representantes de sala para reforçar a importância da participação discente e com os gestores quando se trata de pesquisa com colaboradores.





CONHEÇA A CPA

Implementada pela Lei nº 10.861/2004, a CPA, Comissão Própria de Avaliação, é o órgão responsável pela condução dos processos internos de autoavaliação institucional.

FINALIDADE

Sua finalidade é organizar, aplicar e divulgar os resultados das Pesquisas de Autoavaliação Institucional junto à comunidade camiliana. Os resultados são publicados em nossa página e subsidiam o Relatório de Avaliação Institucional, encaminhado ao MEC, anualmente.

COMPOSIÇÃO

A CPA é composta por professores, alunos, funcionários e membro da sociedade civil, que formam um Colegiado.

PARTICIPE!

O objetivo primordial da participação dos alunos, professores, coordenadores e funcionários do corpo técnico-administrativo é fazer do Centro Universitário São Camilo uma instituição cada vez melhor para todos! Para isso, contamos com sua contribuição ao responder as pesquisas de autoavaliação institucional enviadas ao longo do semestre.

SAIBA MAIS

Informações detalhadas sobre a CPA, resultados das pesquisas, melhorias realizadas estão publicadas no site do Centro Universitário São Camilo: bit.ly/CPASC.
E-mail: cpasaocamilo@saocamilo-sp.br



Siga nossas redes sociais!



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

COLABORADORES:

Participem da
**Pesquisa de
Avaliação
das Condições
Institucionais**



De 27/09 a 10/10

Com o intuito de aperfeiçoar suas atividades e serviços, o Centro Universitário São Camilo – SP o convida a participar desta pesquisa, cujo link será enviado por e-mail.

Lembramos que a pesquisa é anônima e você não será identificado (a).

Sua participação é fundamental!
Agradecemos por sua contribuição.

Comissão Própria de Avaliação – CPA
cpasaocamilo@saocamilo-sp.br



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

AVALIAÇÃO DO TUTOR PELO DISCENTE – 2021.2



O Centro Universitário São Camilo, dentro da filosofia de garantir a excelência de seus serviços, desenvolve um programa de avaliação de todas as suas atividades. Participe da pesquisa de avaliação dos tutores respondendo aos links enviados por e-mail.

PERÍODO: 22/10 a 05/11

Para um feedback mais efetivo das [ações advindas dos processos de avaliação](#) com a comunidade acadêmica, a CPA utiliza um adesivo que é colocado sempre que ocorre uma melhoria conquistada pela ação direta dos resultados das pesquisas de autoavaliação, conforme abaixo:



Para a garantia da representatividade e fidedignidade, os resultados das pesquisas são disponibilizados de acordo com um critério de amostragem mínima de 20%. Os resultados brutos de todas as pesquisas são divulgados à alta gestão logo após o encerramento do período de coleta. Por e-mail marketing enviamos para toda comunidade acadêmica os resultados gerais das pesquisas, bem como disponibilizamos no Site Institucional – Área da CPA. Aos coordenadores de curso e

gestores administrativos além dos resultados gerais, enviamos os resultados específicos do seu curso/área.

A CPA analisa os dados quantitativos, resultantes das questões de múltipla escolha, ficando sob responsabilidade das instâncias de gestão a interpretação e utilização dos elementos qualitativos resultantes das questões dissertativas, cabendo às mesmas o encaminhamento das informações à CPA, que consolida tais informações para a elaboração do [Relatório de Autoavaliação Institucional](#).

Além das pesquisas quantitativas, a CPA tem utilizado metodologias qualitativas com a implantação do Projeto de Grupos Focais, realizado com os discentes dos cursos de graduação. O uso desta técnica parte da interação de grupos e promove uma grande reflexão sobre temas e focos específicos, sempre com a condução de um moderador. A participação se dá em horário extra sala e são oferecidos horários e espaços condizentes com as possibilidades dos discentes. A partir do 2º semestre de 2020 as reuniões migraram para o formato remoto, com a interação de discentes dos diversos cursos da Instituição.



Como forma de dar mais visibilidade e reforçar a importância do trabalho da CPA na Instituição, foi publicado no periódico “[Em Pauta São Camilo](#)” o texto: “CPA – Entenda o que é e porque é importante participar”. O periódico é uma publicação técnica com linguagem informativa, voltada para o segmento de ciência e tecnologia e tem por foco a produção científica das atividades realizados no Centro Universitário.

**ENTENDA
O QUE É
CPA**

**E POR QUE É IMPORTANTE
PARTICIPAR**

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade do ensino superior pela sistematização de critérios e estratégias para a reformulação dos processos e políticas de avaliação, com o objetivo de tornar visíveis suas ações nas múltiplas dimensões institucionais.

A avaliação de cada Instituição de Educação Superior é composta pelo ENADE, pela avaliação externa - realizada pelo MEC, incluindo a visita de uma comissão de avaliadores nomeada pelo INEP (Instituto Nacional de Pesquisas Anísio Teixeira), bem como por sua autoavaliação, a cargo da Comissão Própria de Avaliação - CPA.

Dentre as atividades coordenadas e articuladas pela CPA, podemos destacar: aplicação da pesquisa do perfil do ingressante; acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e seus desdobramentos; elaboração anual do Relatório de Autoavaliação, que subsidia os processos de reconhecimentos da Instituição e reconhecimento e renovação do reconhecimento dos cursos de graduação; encontro de Grupos Focais junto aos discentes da graduação; planejamento e realização das Pesquisas de Autoavaliação junto à comunidade camiliana. É por meio desses dois últimos itens, que identificamos como o que fazemos é percebido pela comunidade em relação aos aspectos sobre a Instituição, seu trabalho, sua infraestrutura e a qualidade do ensino e dos serviços oferecidos.

As Pesquisas de Avaliação Institucional dispõem de cronograma próprio para aplicação, no entanto, as atividades operacionais da CPA são realizadas diariamente, e você pode nos contatar a qualquer momento pelo e-mail:

cpasaocamilo@saocamilo-sp.br

3. DESENVOLVIMENTO

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O Centro Universitário São Camilo - SP tem como política de avaliação institucional: *“assegurar o desenvolvimento de processos de autoavaliação que promovam análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados, assim como garantir a transparência dos processos e resultados para a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral”*.

Anualmente, são aplicadas as Pesquisas de Avaliação Institucional definidas no planejamento da CPA. Após fechamento e tabulação dos dados, os resultados são públicos e divulgados à comunidade acadêmica: <https://saocamilo-sp.br/CPA/autoavaliacao> e as informações geradas são de fundamental importância para a implementação de melhorias na Instituição. O caráter sigiloso permite que os apontamentos sejam fidedignos, aspecto fundamental para a análise dos dados. Em 2021, além das pesquisas já previstas no planejamento aprovado, foi incluída, no 2º semestre, a Pesquisa de Avaliação do Internato Médico.

Abaixo, segue a descrição das pesquisas aplicadas em 2021 com o percentual de adesão de cada uma delas:

TIPO DE PESQUISA	ADESÃO
Autoavaliação discente	32%
Autoavaliação discente EaD	43%
Avaliação do AVA pelo discente	26%
Avaliação do coordenador pelo discente	30%
Avaliação do docente pelo discente	32%
Avaliação do campo e supervisor de estágio pelo discente	35%
Avaliação do tutor pelo discente	40%
Avaliação da infraestrutura e serviços pelo discente	31%

Avaliação do internato médico pelo discente	42%
Avaliação dos programas de residência médica pelo discente	82%
Avaliação do workshop de Integração docente	63%
Avaliação do coordenador pelo docente	66%
Avaliação da infraestrutura e serviços pelo docente	60%
Avaliação das Condições Institucionais pelos Coordenadores de Curso	86%
Avaliação pelo Corpo Técnico Administrativo - Teletrabalho	84%
Avaliação pelo Corpo Téc. Administrativo – Presencial/Híbrido	74%
Perfil do Aluno Ingressante	75%
Pesquisa de Avaliação dos cursos de extensão	
Pesquisa de Satisfação Clínica-Escola PROMOVE São Camilo	

MÉDIA DE ADESÃO ÀS PESQUISAS

- ❖ Colaboradores do Corpo Técnico Administrativo – 79%
 - ❖ Coordenadores de Curso – 86%
 - ❖ Discentes – 35%
 - ❖ Docentes – 65%

O processo de avaliação só tem sentido se seus resultados se concretizam em ações e se aqueles que avaliam conseguem perceber essas ações como fruto de seu olhar sobre o que foi avaliado. Não basta, então, divulgar o resultado da avaliação, mas é preciso, como ato seguinte, valorizar o que está sendo bem avaliado e divulgar as propostas e ações, quando cabíveis, que podem levar à melhoria daquilo que é visto como insatisfatório. A partir da análise dos resultados das diversas avaliações, internas e externas, os coordenadores e gestores das áreas desenvolvem seus planos de melhoria, os quais apresentamos abaixo:

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

PROPOSTAS DE AÇÃO QUANTO AOS RESULTADOS DAS PESQUISAS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E OUTROS INDICADORES

CURSO: ADMINISTRAÇÃO

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
Comunicação com a coordenação do curso.	Com base nos resultados das avaliações do 2º semestre de 2021, um dos pontos de melhoria apontados foi a comunicação com o coordenador. Assumi a coordenação do curso semestre passado e as aulas ainda eram remotas, por isso o meu contato com os estudantes foi reduzido. Este semestre estou ministrando aula para uma das turmas com contato semanal e pretendo visitar a outra turma com assiduidade. Entretanto, mantenho contato direto com as representantes.	Coordenação do Curso	Contínuo
Escassa realização de atividades e divulgação do curso.	Em relação a este aspecto, ampliamos a divulgação dos cursos de Gestão da instituição, tanto interna quanto externamente. Começamos a desenvolver ações de comunicação e marketing mais segmentadas e efetivas, conversando com líderes de diversas áreas da instituição buscando criar projetos em conjunto. Além disso, demos início a um projeto em parceria com os hospitais da rede São Camilo chamado Projeto “ <i>Momento Gestão em Saúde São Camilo</i> ”, com o objetivo principal de divulgarmos o portfólio dos cursos de gestão de graduação e pós-graduação para a rede de colaboradores dos hospitais, através de vídeos com conteúdo produzido com a curadoria de vários dos nossos docentes.	Coordenação de Curso, Setor de Comunicação e Marketing	Contínuo
Poucas atividades de extensão para o curso de Administração.	Inserção de atividades extensionistas planejadas para algumas disciplinas da nova matriz, de forma a cumprir com a determinação da curricularização da extensão para 2023. Entretanto, em 2022, já vamos iniciar alguns testes de atividades de extensão em algumas disciplinas para entender as melhores práticas e fazer ajustes no processo e para ganharmos experiência para o próximo ano.	Coordenação do Curso e NDE	2022 e 2023

CURSO: BIOMEDICINA

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO ENSINO REMOTO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
<p>De modo geral, os alunos respondentes se mostraram satisfeitos com os aspectos abordados na pesquisa, uma vez que entre 56 e 74% das respostas mantiveram-se entre os conceitos 4 e 5. Ainda assim, é importante observar que uma porcentagem considerável dos respondentes se mostrou apenas satisfeita com os aspectos abordados (nota 3, na escala utilizada).</p>	<p>Incentivo à participação mais ativa dos alunos durante as aulas. Para melhorar o entendimento e motivar os alunos ainda resistentes ao formato remoto, planejamos diversas estratégias para promover a interação e aumentar a participação dos alunos durante as aulas. Neste semestre, com a devida apropriação das ferramentas de ensino remoto, estamos refinando o processo de ensino para melhorar a qualidade das aulas e a satisfação dos alunos.</p>	<p>Coordenação do curso e Docentes</p>	<p>Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.</p>
	<p>Foi consenso entre os docentes a necessidade de uma relação mais próxima e humanizada com os alunos para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem e, especialmente, da saúde mental dos alunos durante a pandemia. Empatia e solidariedade são as palavras-chave do semestre.</p>	<p>Coordenação do curso e Docentes</p>	<p>Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.</p>
	<p>Redução na quantidade de atividades processuais. Estipulamos um número máximo de 4 processuais, atendendo aos apontamentos dos alunos acerca da sobrecarga de atividades.</p>	<p>Coordenação do curso e Docentes</p>	<p>Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.</p>
	<p>Adoção de estratégias diferenciadas para suporte acadêmico aos alunos. Os docentes elaboraram atividades e materiais complementares às aulas para auxiliar os alunos no processo de aprendizagem, como vídeos, jogos, mapas mentais, lives, etc.</p>	<p>Coordenação do curso e Docentes</p>	<p>Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.</p>
<p>Muitos alunos ainda relatam dificuldades de aprendizado e de concentração nas aulas remotas. Apenas 24% dos alunos apontaram que aprendem nas aulas remotas, no mínimo, tanto quanto nas presenciais, e 8% relatam maior capacidade de concentração. A perda da capacidade de concentração é ainda mais evidenciada (68%), assim como a dificuldade na conciliação com outras atividades domésticas (48%)</p>	<p>Desenvolver um trabalho similar à mentoria com os alunos. Abarcando a relação mais humanizada com os alunos, está implícito um trabalho similar à mentoria, desenvolvido por mim e pelos docentes, no qual os alunos receberão orientações específicas às suas demandas e direcionamento aos setores competentes, como apoio psicológico e NAPE, quando necessário.</p>	<p>Coordenação do curso e Docentes</p>	<p>Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.</p>
<p>Satisfação dos alunos com as atividades em Ensino Remoto – Média ponderada: 7.23</p>	<p>O resultado geral mostra que, a despeito das dificuldades, o empenho conjunto de alunos, docentes, coordenação e instituição como um todo possibilitou um nível de satisfação desejável. Com as medidas de melhoria apontadas neste documento, pretendemos aprimorar os nossos métodos e elevar o grau de satisfação de nossos alunos.</p>	<p>Coordenação do curso e Docentes</p>	<p>Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.</p>

OUTRAS AÇÕES DE MELHORIA:

- ✓ Incentivo ao desenvolvimento de projetos de pesquisa e de extensão: com o apoio institucional, houve uma ampliação significativa no número de projetos de pesquisa e extensão desenvolvidos por docentes do curso, com a participação de alunos nos formatos de iniciação científica ou monitorias
- ✓ Incremento na integração dos conteúdos intra e interunidades curriculares: o desenvolvimento de novas atividades inter e intraunidades reforçou a integração já existente entre os conteúdos de cada semestre, facilitando a aderência e compreensão dos alunos à proposta do curso.
- ✓ Diversificação dos formatos de apresentação de trabalhos curriculares: com o intuito de desenvolver diferentes aptidões além do conhecimento técnico entre os alunos, cada trabalho em grupo proposto possui um formato distinto: apresentações orais formais, elaboração de maquetes e folderes, análise de casos clínicos, elaboração de casos clínicos, apresentações em vídeos, podcasts, elaboração de trabalhos científicos, criação de jogos e aplicativos, apresentações em Sway, entre outros.
- ✓ Revisão das metodologias de ensino para promover uma participação mais ativa dos alunos no processo de ensino-aprendizagem. Intensificação do uso de estratégias que permitem a construção conjunta de conhecimentos com os alunos por meio de projetos e atividades em classe.

CURSO: ENFERMAGEM

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO ENSINO REMOTO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
À condução das aulas no ambiente remoto: 60% avaliaram este aspecto com o conceito 4 e 5 e 29% com o conceito 3 e podemos inferir que a avaliação foi satisfatória.	Os professores têm sido estimulados a buscar estratégias para a condução das atividades remotas e a compartilharem experiências exitosas. Será pontuado aspectos para a melhoria contínua. Destacar os aspectos positivos visto que 60% avaliou a experiência com conceito 4 e 5.	Coordenação do curso e Docentes	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.
Aos materiais disponibilizados: 65% avaliaram este aspecto com o conceito 4 e 5 e 25% com o conceito 3.	Realizar reuniões com os representantes de sala para saber o que pode ser melhorado nos materiais.	Coordenação do curso e Representantes de Sala.	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.

<p>Às facilidades quanto ao uso das ferramentas para a intermediação remota: 65% avaliaram este aspecto com o conceito 4 e 5 e 23% com o conceito 3.</p>	<p>Sensibilizar os docentes para identificarem os alunos com dificuldades para verificar como podemos ajudá-los.</p>	<p>Coordenação do curso e Docentes</p>	<p>Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.</p>
<p>À interação com os docentes: este aspecto foi bem avaliado pelos alunos com a maioria 69% considerando a experiência como boa e muito boa e 23% e 21% com o conceito 3.</p>	<p>Dar continuidade a sensibilização docente para buscarem novas estratégias de interação com os discentes. Identificar os discentes com maior dificuldade e personalizar a interação.</p>	<p>Coordenação do curso e Docentes</p>	<p>Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.</p>
<p>À quantidade de atividades propostas em relação à carga horária das disciplinas: 49 % avaliaram este aspecto com o conceito 4 e 5 e 23% com o conceito 3.</p>	<p>Sensibilizar os docentes para avaliarem a quantidade de atividades que são solicitadas. Se realmente existe a necessidade de tantas atividades ou se algumas podem ser realizadas durante a interação remota.</p>	<p>Coordenação do curso e Docentes</p>	<p>Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.</p>
<p>À complexidade dos exercícios e atividades realizadas: 65 % avaliaram este aspecto com o conceito 4 e 5 e 24% com o conceito 3.</p>	<p>Sensibilizar os docentes para identificar os alunos que necessitam de mais atenção para ajudá-los nessas atividades.</p>	<p>Coordenação do curso e Docentes</p>	<p>Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.</p>
<p>Os maiores desafios foram: Me desconcentro com facilidade (62%), conciliar as aulas remotas com as atividades diárias no domicílio (60%), Problema de conectividade (acesso restrito à internet) (22%).</p>	<p>Chama atenção que 62% tem dificuldade de concentração. Importante e necessária a capacitação docente para a utilização de estratégias que auxiliem o engajamento discente. Discutir com o Núcleo Pedagógico a utilização de estratégias que possam auxiliar os discentes a superar estes desafios. Pensarmos na viabilidade de desenvolvermos indicadores de desempenho discente, para um atendimento mais individualizado e focado nas reais necessidades.</p>	<p>Coordenação do curso, Docentes e Núcleo de Apoio Psicopedagógico</p>	<p>Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.</p>
<p>Satisfação dos alunos com as atividades em Ensino Remoto – Média ponderada: 6.45</p>	<p>Dos 36% que aderiram a avaliação, em média 60% conceituou os itens avaliados com 4 ou 5. Não obstante, salientamos a importância de identificar estratégias para atender os discentes que apresentam problemas, dificuldades e não estão satisfeitos com as atividades remotas. Temos também que desenvolver estratégias para aumentar a adesão discente e docente ao processo de avaliação, visto a importância de identificarmos lacunas e oportunidades para melhoria contínua dos processos acadêmicos.</p>	<p>Coordenação de curso, Docentes e CPA.</p>	<p>Contínuo</p>

CURSO: FARMÁCIA

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO ENSINO REMOTO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
A pesquisa apontou que a plataforma TEAMS foi a mais utilizada para o desenvolvimento das aulas remotas. No geral foi observado que 96% dos docentes aplicaram essa plataforma, no curso de Farmácia 98% dos docentes aplicaram as atividades pelo TEAMS.	A decisão de se utilizar esta plataforma veio da discussão entre coordenação e NDE/colegiado. Os motivos relacionados a esta escolha foram: a Instituição já possuía a licença, facilidade de controle e auxílio do TI quanto a problemas que pudessem ocorrer, boa estabilidade, treinamentos já realizados em Workshop docente, ferramentas de aplicação e necessidade de uso do e-mail institucional.	Coordenação do curso, Docentes e T.I.	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.
Observa-se na pesquisa que a maioria dos alunos entrevistados apontaram que a condução das aulas e que os materiais disponibilizados foram bons.	Isto é corroborado por conversas realizadas em paralelo aos alunos, que sempre dizem que os professores tentam fazer de tudo para realizarem uma boa aula.	Coordenação do curso e Docentes	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.
Em relação aos maiores aprendizados para os alunos, 48% dos participantes matriculados no curso relataram maior capacidade de adaptação às novidades e usar a tecnologia como aliada, o mesmo número foi relacionado a uma melhor organização do tempo de estudo. 28% dos entrevistados apontaram possuir maior autonomia e habilidade para resolução de problemas. 20 % dos alunos disseram que aprendem no mínimo tanto quanto nas aulas presenciais e 13% dos alunos referiram que desenvolveram maior capacidade de concentração.	Esses dados sugerem que apesar de toda dificuldade encontrada pelos alunos, estes estão se esforçando e se adaptando à situação. Entre os comentários relacionados a outras opções, foram observadas as seguintes respostas: Não tive acesso, pois não tenho computador; mais tempo para realizar as atividades; não estamos tendo as aulas práticas, então complica um pouco; disciplina (dados não mostrados).	Coordenação do curso	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.
Abertura do Forms para registro de frequência	Para o apontamento da frequência do aluno às aulas, cada docente aplica um breve questionário com o auxílio do FORMs Microsoft, dando um prazo de 7 dias corridos para a entrega da atividade. Assim, aquele aluno que teve sua conexão interrompida por algum motivo, teria a oportunidade de assistir a aula gravada e disponibilizada na plataforma para responder ao FORMs de frequência. A	Coordenação do curso e Docentes	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.

CURSO: FISIOTERAPIA

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
- Coordenação do curso é ausente - Comunicação falha entre coordenação e os alunos.	Em 2021/2 houve troca da coordenação do curso.	-	-
Na pesquisa quanto à infraestrutura e serviços, apesar de comentários pontuais sobre itens que poderiam ser melhorados, a satisfação geral com o curso obteve nota 9 (em uma escala de 0 a 10).	Ações que serão implementadas: - Retomada dos atendimentos presenciais contemplando, também, pacientes assistidos no teleatendimento; - Uso da simulação realística previamente ao início dos estágios hospitalares para resgate do conhecimento previamente adquirido, correlação teórico prática e tomada de decisões na prática clínica.	Coordenação de Curso e Docentes	2022/1

CURSO: MEDICINA

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
ENSINO REMOTO A satisfação com o ensino remoto foi considerada baixa, com uma média de 4,7 (1-10). Em nossa visão, essa nota deve-se ao curto período de adaptação de um curso 100% presencial associado a expectativas elevadas e pouca experiência com as tecnologias do ensino a distância.	- Criação do NEMESC (Núcleo de Ensino Médico São Camilo) com o objetivo de compartilhar dicas, tutoriais e materiais educativos visando a capacitação e o treinamento didático-pedagógico; - Planejamento de um curso de extensão direcionado aos docentes de Medicina para tornar as aulas mais atrativas, interativas e envolventes; - Planejamento de curso de educação.	Coordenação do curso e Docentes	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.
Os piores índices foram relacionados à quantidade de atividade extra e complexidade dos exercícios e condução do ensino. Os principais desafios foram a facilidade para se desconcentrar, seguido pela dificuldade para conciliar as atividades com a rotina doméstica.	Reuniões agendadas com os representantes de turma para dar retorno às queixas específicas de cada semestre.	Coordenação do curso e Representantes de Classe	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.

OUTRAS AÇÕES DE MELHORIA:

- ✓ Forma de comunicação da coordenação com os alunos, que passou também a contar com vídeos por Whatsapp, além das visitas em sala para tratar sobre assuntos operacionais – como funciona
- ✓ Troca de professores por avaliações sistemáticas ruins.
- ✓ Reforma das salas de tutoria do bloco C.
- ✓ Criamos uma reunião de integração docente para os novos docentes da casa se sentirem mais confortáveis com sua entrada e mais empoderados com os processos.

<https://drive.google.com/file/d/1Nsk-0gSizeIvNBAHrqrB2hB5NtjFnyAU/view>

<https://drive.google.com/file/d/1AqfWYGskvcp1XUIERDoESxaQPdiFocLL/view>

CURSO: NUTRIÇÃO

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
Revisão dos prazos de abertura do Forms para computo de frequência	As aulas são ministradas no horário pré-estabelecido, ao vivo ou gravadas e, em ambas formas, são disponibilizados os links das aulas, com antecedência, atendendo ao pedido dos alunos. O Forms ficava aberto por 7 dias para computo de frequência, porém, verificando que os alunos não diferem com clareza aulas remotas e ensino em EaD, o Colegiado e NDE verificou a necessidade de restringir o prazo da disponibilidade do Forms para os alunos, para 24h. Estas medidas foram necessárias porque alguns alunos entenderam que o Forms os dispensa da presença na aula e que NÃO havia necessidade de participarem das aulas remotas (que são sim, presenciais, embora sem presença física).	Coordenação do curso e Docentes	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.
Interação com o docente	Embora o docente esteja presente no horário das aulas, tem-se verificado que a interação pode ser melhorada. Desta forma, diante do Relatório da CPA, foi orientado que o docente faça obrigatoriamente de forma síncrona, o fechamento da aula, caso a mesma seja apresentada gravada. Todas estas ações aliarão os recursos tecnológicos às práticas de ensino e maximizarão a interação entre o docente e alunos, minimizando possíveis dúvidas.	Coordenação do curso e Docentes	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.

Conciliação das aulas com outras atividades	Conforme descrito acima, para aqueles que tiverem dificuldade em conciliar outras atividades com o horário das aulas (53% dos que responderam), será dada a oportunidade de o fazerem em 24h, enfatizando que o ensino é presencial. Para tal, a coordenação fez reunião com todos os representantes, explicando os motivos das mudanças.	Coordenação do curso e Docentes	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.
Plataforma	Diante da insatisfação dos alunos mediante o uso de várias plataformas, a Coordenação fez reunião com todos os docentes recomendando a utilização “obrigatória” da Plataforma Microsoft TEAMS.	Coordenação do curso, Docentes e T.I.	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.
Avaliação processual	Após análise dos dados da CPA, foi estabelecida que as avaliações processuais sejam revistas, especialmente sobre a forma de apresentação.	Coordenação do curso e Docentes	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.
Controle semanal das atividades	O docente preenche uma planilha semanalmente sobre as atividades. As mesmas são avaliadas pela coordenação, no sentido de minimizar possíveis desconfortos.	Coordenação do curso e Docentes	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.
Alterações nas disciplinas	Todas as alterações que ocorreram nas disciplinas e as que foram propostas para 2020/2, devido ao isolamento social, foram aprovadas pelo NDE.	Coordenação do curso e NDE	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.

CURSO: PEDAGOGIA

AÇÕES DE MELHORIA:

- O curso de Pedagogia, desde sua implantação, conta com uma proposta pedagógica que reconhece a complexidade que envolve a formação docente, bem como as demandas vindas da legislação nacional. No entanto, tem um movimento constante de análise e melhorias, tanto para atender as demandas de aprimoramento na formação, a partir dos resultados das avaliações enviadas pela CPA, como demandas de um contemporâneo marcado por grandes inovações e transformações, movidas pela celeridade em que o conhecimento é produzido. Consoante com esse contexto, e atendendo uma orientação institucional, a Pedagogia reformulou sua proposta pedagógica e iniciou seu oferecimento em 2022 com uma nova matriz curricular. A alteração considerou a necessidade de atualização constante na formação do Pedagogo, em virtude de novos estudos, práticas e bibliografias destinadas a esta área do conhecimento.

- Durante o ano de 2021, ações de extensão que foram desenvolvidas para atender, tanto o enriquecimento curricular dos estudantes em formação, como para o aprimoramento de profissionais já em exercício docente. Portanto, as atividades extensionistas do curso foram estendidas ao público externo, especialmente docentes advindos das escolas que são campo de estágio para os alunos em formação no curso de Pedagogia.

CURSO: PSICOLOGIA

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
Quantidade de atividades propostas em relação à carga horária das disciplinas.	Preocupados com o acesso à internet e os recursos necessários para acompanhar as disciplinas, a presença nas aulas era considerada a partir de exercícios propostos ao final de todas as aulas. Tais atividades geraram sobrecarga aos alunos. Com a observação de que pequena parte dos alunos estavam com dificuldade para acompanhar as aulas a presença passou a ocorrer pela lista gerada pelo TEAMS e os exercícios disponibilizados apenas aos alunos que não acompanharam a aula no momento em que ela estava ocorrendo, mas posteriormente pela gravação.	Coordenação do curso e Docentes	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.
Facilidades quanto ao uso das ferramentas.	Para a intermediação remota reenviamos aos alunos os tutoriais/vídeos apresentados pelo TI para auxílio no uso do TEAMS.	Coordenação do curso e T.I.	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.
Dificuldade docente com o uso das ferramentas.	Este aspecto foi abordado com os docentes nas reuniões do Workshop. Foi encaminhado novamente os vídeos tutoriais elaborados pelo TI e verificado a necessidade de agendamento de reunião de auxílio no uso das ferramentas pelo TI. Os docentes se sentiram confortáveis em buscar ajuda individualmente do TI, quando pertinente.	Coordenação do curso e T.I.	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.
Mudança na Gravação das aulas.	A alteração realizada é da plataforma TEAMS não tendo como ser mudada pela Instituição. Os alunos foram orientados como devem proceder para ter acesso, mas estão reclamando da dificuldade.	Coordenação do curso	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.
Retirada de livros na Biblioteca.	A biblioteca informou que estão autorizando o empréstimo e devolução de livros independentemente da unidade que o aluno estuda. Ele seleciona o QRCode da unidade que for mais fácil para efetuar o serviço. Esta informação foi repassada aos representantes de turma para ampla divulgação entre os alunos.	Coordenação do curso e Biblioteca	Enquanto durar a Pandemia.
Realização de trabalhos em grupo.	Docentes estão orientados para auxiliar caso algum aluno tenha dificuldade para ser incluído em algum grupo, ou se apresentarem dificuldade de acesso à internet ou outro recurso para realizar atividades em grupo que possam propor atividade alternativa a este aluno.	Coordenação do curso e Docentes	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.

Exigência de câmera e microfone durante as supervisões de estágio.	Para a participação nas supervisões dos estágios têm sido solicitado pelos docentes a abertura das câmeras, para poder orientar os alunos quanto ao sigilo deste momento e o microfone é necessário para a apresentação do caso atendido e a garantia de supervisão do atendimento realizado. Os alunos que não possuem o microfone como opção precisam retirar os estágios da grade neste semestre e retomarem no semestre posterior. Quanto às câmeras, estas são desejáveis, mas não inviabiliza a realização do estágio.	Coordenação do curso e Docentes	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.
Gravação das aulas no TEAMS.	Reclamações do novo formato da plataforma TEAMS para salvar as aulas gravadas. Por se tratar de atualização da plataforma não há como interceder diretamente. Foi solicitado que, quando possível, os docentes dividam as gravações em 2 partes, diminuindo o tamanho dos arquivos gerados.	Coordenação do curso e Docentes	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.
Dificuldade em conciliar aulas e afazeres.	É compreensível esta dificuldade no período que nos encontramos. Temos buscado alguns ajustes, mas a carga horária das aulas está dentro do previsto nas disciplinas, não ocupando nenhum horário adicional. Não foi possível tomar nenhuma medida com relação a este apontamento.	Coordenação do curso	Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.
OUTRAS AÇÕES DE MELHORIA:			
Ampliação da Clínica de Psicologia da Pompéia de 3 para 9 consultórios			
Adequação do Isolamento acústico da Clínica de Psicologia da Pompéia			
Adequação do mobiliário da Clínica de Psicologia do campus Pompéia e do PROMOVE			
Treinamento e acompanhamento dos docentes para uso das ferramentas de tecnologia.			

CURSO: TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
De acordo com resultado da autoavaliação discente da CPA de 2021, percebe-se que os alunos levam a sério suas obrigações, embora se	Continuar desenvolvendo ações para o engajamento dos estudantes, além de uma comunicação mais próxima e uma webconferência da coordenação com os estudantes.	Coordenação do Curso e Docentes	Contínuo

saiba que é exigida muita disciplina do aluno para a modalidade EaD.			
Os fóruns de dúvidas, que muitos deles se auto avaliaram como 48% entre muito fraco/regular, talvez porque preferem um contato, via mensagens, com o professor ao invés deste fórum.	Assim, como pontos de melhoria, os docentes foram orientados a responder os fóruns idealmente todos os dias, mas ao menos em até 48h. Além disso, foi instituída a obrigatoriedade de pelo menos duas webconferências por disciplina no semestre, justamente para permitir maior esclarecimento e troca de informações entre docente e discentes. Será realizada ainda uma aula inaugural no início do semestre para apresentação dos docentes, coordenação e dinâmica da realização das aulas.	Coordenação de Curso e Docentes	Contínuo
Na participação das atividades complementares com 45% dos alunos se auto avaliando como péssimo/regular, o que significa que poucos aproveitam as atividades extras enviadas para reforçar seus conhecimentos, embora algumas valham notas, porém, o curso não prevê obrigatoriedade de entrega destas atividades, o que em parte também explica a baixa participação.	Como ação de melhoria, acreditamos que a coordenação possa tentar sensibilizar o envolvimento dos estudantes com uma comunicação mais próxima e uma webconferência da coordenação com os estudantes.	Coordenação do Curso e NDE	2022 e 2023
<p>OUTRAS AÇÕES DE MELHORIA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Nova grade e novo curso de TGH com base nas competências a serem desenvolvidas; 2) Incentivar maior participação dos alunos na Avaliação Institucional, através de uma estratégia de comunicação mais intensiva; 3) Melhorar a atenção dos professores aos alunos por meio das webconferências, com temáticas diferenciadas para cativar a atenção e estimular a participação do estudante, com a obrigatoriedade de ao menos duas por semestre, devidamente previstas no cronograma da disciplina, além de respeitar o prazo máximo de 48h para responder os fóruns. 4) Conscientizar os alunos que EAD não é WhatsApp, com respostas imediatas, mencionar já desde o primeiro dia de aula. 5) A partir de 2022.1, com a reformulação curricular, iniciou-se também a produção de novas disciplinas, com novo layout e configuração. Assim, melhoramos a percepção intuitiva dos alunos padronizando formato, cores e ações. Assim, objetiva-se reduzir as reclamações dos erros ortográficos e de materiais desatualizados. 			

CURSO: TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
<p>Plataforma utilizada (P3) – por necessidade de adequação institucional, optou-se pela plataforma TEAMS, em substituição da Zoom, embora essa fosse de maior preferência entre docentes e alunos.</p>	<p>Ação adotada: troca de experiências e capacitações dos docentes a utilizar os recursos da plataforma Teams. Os alunos foram trabalhados para essa migração para a nova plataforma, mas não obtivemos 100% de aproveitamento devido às dificuldades tecnológicas de hardware.</p>	<p>Coordenação do Curso e Docentes</p>	<p>Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.</p>
<p>Para os itens: (P4) À condução das aulas no ambiente remoto. Aos materiais disponibilizados. Às facilidades quanto ao uso das ferramentas para a intermediação remota. À interação com os docentes. À quantidade de atividades propostas em relação à carga horária das disciplinas. À complexidade dos exercícios e atividades realizadas. À minha dedicação e envolvimento com os estudos. Os conceitos oscilaram entre 63% a 83% entre as notas 4 e 5.</p>	<p>Ação a ser adotada: para os materiais disponibilizados (63%): atuar de forma mais presente junto aos docentes enfatizando a necessidade de produção de material de alta qualidade e disponibilização do mesmo.</p>	<p>Coordenação do Curso e Docentes</p>	<p>Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.</p>
<p>Para a pergunta P6: maiores desafios: Conciliar as aulas remotas com as atividades diárias no domicílio. Me desconcentro com facilidade.</p>	<p>Ação a ser adotada: incentivar os docentes a intercalarem em suas aulas atividades interativas.</p>	<p>Coordenação do Curso e Docentes</p>	<p>Enquanto durar a Pandemia e as aulas no formato remoto.</p>

PROPOSTAS DE AÇÕES 2021/2 – INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

SETOR/ÁREA: BIBLIOTECA

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
<p><u>PONTOS POSITIVOS:</u></p> <p>O atendimento dos colaboradores da biblioteca foi destaque nos pontos positivos.</p> <p>Diferencial no atendimento (realizar muitas atividades)</p>	<p>A Coordenação manterá os treinamentos que realiza constantemente, as ações motivacionais em busca das metas, mas sempre estimulando o trabalho em equipe.</p> <p>A biblioteca foi apontada como um setor que faz muitas coisas. A intenção é essa, manter a Biblioteca Universitária viva, e isso vai além de emprestar e devolver livros.</p>	<p>Coordenação e Equipe de colaboradores</p>	<p>Contínuo</p>
<p><u>PONTOS NEGATIVOS</u></p> <p>1) Minha Biblioteca e-books – Área de pesquisa.</p> <p>2) Acervo desatualizado</p> <p>3) Dificuldade de pesquisa</p>	<p>1) A catalogação do acervo e-book é de responsabilidade da empresa Minha Biblioteca. Solicitamos por diversas vezes a correção de vários registros para que os alunos encontrem com mais facilidade. Contudo, a pesquisa no catálogo ainda é muito falha.</p> <p>2) A Reitoria e a Coordenação da Biblioteca trabalham constantemente para a atualização do acervo, existe plano de compra anual para todos os cursos de Graduação e Pós-Graduação</p> <p>3) Elaboramos vários tutoriais e estão disponíveis na página da biblioteca, além de enviarmos por e-mail MKT e redes sociais. Intensificaremos esse trabalho e divulgação</p>	<p>1) Empresa externa: “Minha Biblioteca”</p> <p>2) Reitoria, Setor de Biblioteca e Coordenações de Curso</p> <p>3) Setor de Biblioteca</p>	<p>1) –</p> <p>2) Anual</p> <p>3) Contínuo</p>

SETOR/ÁREA: CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO (ACADÊMICO)

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
<u>PONTOS POSITIVOS:</u> Atendentes atenciosos e gentis	Manter a premissa em nossos treinamentos, bem como organizar ações para motivação dos colaboradores em geral.	Supervisão e Líderes da Central de Atendimento ao Aluno.	Durante todo o ano
Clareza nas informações	Manter a rotina de treinamentos para os novos colaboradores, bem como aplicação de reciclagem para os colaboradores mais antigos, bem como implantação de novas ferramentas como whatsapp, integr@ que facilitarão o retorno aos alunos de forma mais clara e coesa.	Supervisão e Líderes da Central de Atendimento ao Aluno.	Para novos colaboradores na contratação e colaboradores antigos, um ano após realização do treinamento aplicado
<u>PONTOS NEGATIVOS:</u> Pedidos para retorno do atendimento Presencial	Setor está atuando no formato presencial desde 2021, por meio de agendamentos. Bem como, segue com apoio por meio dos demais canais: telefone, e-mail e portal acadêmico;	Supervisão e Líderes da Central de Atendimento ao Aluno.	Realizado
Cumprimento de Prazos de solicitações (setores)	Sensibilização das áreas para cumprimento dos prazos estabelecidos, bem como notificação prévia aos alunos, nos casos de possível atraso, evitando reclamações. Os alunos atribuem toda demanda de atraso dos setores à Central de Atendimento, mais propriamente secretaria. A ideia é reforçarmos a comunicação com informativos destacando como é a central de atendimento, quais suas atribuições, quais colaboradores que fazem parte do time.	Supervisão (envolvendo demais áreas com demandas de alunos via protocolo)	Março/2022
Demora para atendimento telefônico	Implantação do WhatsApp para atendimento robotizado para o primeiro nível de atendimento (informações simples), com o objetivo de desafogar o atendimento humano que passará a se dedicar às ligações mais complexas. Com isso, acreditamos que diminuirá as demandas via telefone.	Supervisão, Líderes da Central de Atendimento ao Aluno, Secretaria Geral e T.I.	A partir do 2º semestre
Alunos identificam portal sem interatividade e como não funcional	Comunicados mais assertivos e chamativos, reforçando por meio de vídeo o passo a passo para realização de algumas demandas (conforme período de maior demanda de cada uma delas).	Supervisão e Líderes da Central de Atendimento (em parceria com o Marketing).	Decorrer do ano conforme prazo de cada demanda.
Dificuldade de visualizar informações no portal através do celular	Comunicação com vídeos reforçando a utilização do aplicativo Educonnect	Supervisão e Líderes da Central de Atendimento (em parceria com o Marketing).	Abril/2022

SETOR/ÁREA: CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO – FINANCEIRO

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO	PROPOSTA DE AÇÃO/JUSTIFICATIVA	RESPONSÁVEIS	PRAZO
<u>PONTOS NEGATIVOS:</u> Não possui atendimento telefônico	O atendimento financeiro ao aluno é sigiloso e delicado devido ao tipo de informação que é passada ao aluno/responsável financeiro, por segurança dos mesmos e da Instituição somente prestamos informações por escrito.		Não haverá alteração devido ao tipo de atendimento prestado e a confidencialidade das informações.
As informações sobre Carga Horária Excedente devem ser mais divulgadas	A informação consta no Contrato de Prestação de Serviços, no Edital de Rematrícula e enviamos e-mail aos alunos informando sobre a geração das parcelas de Carga Horária Excedente, com as datas de vencimento e a data de inclusão dos boletos no Portal do Aluno.		Já realizado
Agendamento de horário para atendimento sem resposta	O agendamento para atendimento financeiro (entrega e retirada de documentos), é feito no Portal do aluno e o próprio aluno/responsável escolhe a data/horário.		Já realizado
E-mails sem resposta ou bloqueados para entrega	Fizemos a unificação dos e-mails de atendimento financeiro, criando um e-mail único, para atendimento aos alunos dos dois campi. Desta forma, diminuimos o volume de solicitações duplicadas, melhorando o tempo de resposta. Enviamos e-mails aos alunos informando sobre o e-mail único, mas alguns alunos continuam enviando solicitações aos e-mails antigos. Estes alunos recebem a informação, em resposta, com o novo e-mail.		Já realizado
Demora no atendimento	O prazo para o atendimento financeiro é de até 2 dias, para os casos que não haja a necessidade de processamentos ou análises de outros setores ou de superiores. Visando o cumprimento dos prazos estipulados, a Instituição contratou mais dois colaboradores para o atendimento financeiro.		Já realizado
Receber boletos em casa	Hoje, diante da informatização e simplificação dos serviços bancários, os boletos ficam disponíveis no Portal do aluno.	-	-

SETOR/ÁREA: COMUNICAÇÃO E MARKETING

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
<p><u>PONTOS NEGATIVOS:</u></p> <p>1- <u>Comunicados mal redigidos e com erros.</u></p> <p>2- <u>Quantidade excessiva de envio de e-mails marketing</u></p>	<p>1- Melhoria na redação dos comunicados institucionais – solicitar que sejam encaminhados já revisados. Inserir uma etapa de revisão no Marketing.</p> <p>2 - Avaliar junto à Reitoria a utilização de WhatsApp como canal de informação e campanha com alunos para envio de divulgações e reduzir número de e-mails enviados. Há projeto de TI, já apresentado ao Marketing, para a utilização da comunicação interna com os funcionários via Intranet, reduzindo o e-mail marketing.</p>	<p>1- Equipe de Criação e de Analistas</p> <p>2- Coordenação e Supervisão de marketing, coordenação de atendimento ao aluno, Reitoria e T.I.</p>	<p>Até março de 2022</p> <p>Fevereiro/2022</p>
ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO SITE INSTITUCIONAL	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
<p><u>PONTOS NEGATIVOS:</u></p> <p>Site pouco amigável e intuitivo</p>	<p>Produção de novo site entre março e agosto de 2022</p>	<p>Coordenação de Marketing, Coordenação de TI, Equipes de MKT e TI</p>	<p>Até agosto 2022</p>
ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO COMUNICAÇÃO E MARKETING	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
<p><u>PONTOS NEGATIVOS:</u></p> <p>Melhor atenção aos prazos e redação do material confeccionado.</p>	<p>Melhoria na recepção e produção de comunicados (atenção à redação. Mudança de fluxo para Clickup para melhor acompanhamento dos textos recebidos, produzidos e encaminhados; dedicação de horas de um colaborador para revisar parte dos comunicados.</p>	<p>Equipes de Criação e Analistas</p>	<p>Fevereiro de 2022</p>

SETOR/ÁREA: LABORATÓRIOS DIDÁTICOS

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
<p><u>PONTOS POSITIVOS:</u></p> <p>1) Capacitação e proatividade da equipe técnica;</p> <p>2) Excelente infraestrutura física e tecnológica</p>	<p>1) Oferta contínua de treinamentos (externos e internos) à equipe técnica, incentivo a participação em simpósios e congressos nas áreas de atuação do laboratório. Provisionamento de verba no planejamento integrado do setor para esta finalidade;</p> <p>2) Os investimentos na atualização da infraestrutura física e tecnológica dos laboratórios são constantes. No campus Pompeia, por exemplo, serão reinaugurados em 2022.1 os novos Laboratórios de Anatomia 1 e 2, o Laboratório Multidisciplinar (Microscopia) e o Centro de Simulação Realística Pompeia (CSR). Este último contendo duas salas de simulação <i>high tech</i> (infraestrutura de áudio, vídeo, rede, sistemas e simuladores), consultório simulado, dois <i>debriefings</i>, laboratório de habilidades e enfermaria simulada, além de recepção e vestiário para os alunos e/ou profissionais em treinamento.</p> <p>No campus Ipiranga, será ofertado aos alunos um Simulador Háptico de Cirurgias Videolaparoscópicas (LAPVR), nas práticas de técnicas cirúrgicas.</p>	<p>1) Laboratório e Gestão de Pessoas;</p> <p>2) Laboratório, Operações e Tecnologia da Informação</p>	<p>1) Treinamento escape 60: agosto/2022 Curso de Formação de Facilitadores em Simulação Realística: julho/2022 Curso de Análises Microbiológicas em Alimentos: maio e junho/2022 Participação Simpósio Einstein de Simulação: previsão julho/22</p> <p>2) Inauguração dos novos laboratórios didáticos no campus Pompeia – Anatomias 1 e 2 e Multidisciplinar (Microscopia): 17/02 Inauguração novo CSR Pompeia: mar/22 LAPVR: uso a partir de fevereiro/22</p>
<p><u>PONTOS NEGATIVOS:</u></p> <p>1) Equipamentos danificados.</p> <p>2) Dificuldade para treino de punção venosa nos braços simuladores.</p> <p>3) Pouca utilização dos laboratórios de simulação.</p>	<p>1) O setor tem um plano de manutenções preventivas e calibrações anuais e realiza as manutenções corretivas conforme identificadas as avarias. Todas as manutenções estão condicionadas a prazos para finalização, definidos pelo setor de Suprimentos e terceiros. Estão previstas verbas anuais no Planejamento Integrado dos cursos para a manutenção dos recursos laboratoriais.</p> <p>2) A pele e sistema de veias dos braços de punção venosa já são substituídos semestralmente para garantir manequins sempre novos aos alunos. Acordar com a Coordenação do curso de Enfermagem uma breve instrução da equipe técnica na primeira aula de punção, a fim de orientar os novos discentes quanto a manipulação dos manequins.</p>	<p>1) Laboratório e Suprimentos</p> <p>2) Laboratório e Coordenação de Enfermagem</p> <p>3) Laboratório, CSR e Publicações</p>	<p>1) Fevereiro/2022: conclusão dos chamados de manutenção e calibração abertos em dez/21, pertinentes as práticas de 2022.1. Primeira quinzena de setembro: conclusão prevista dos chamados de manutenção e calibração que serão abertos em junho/22, pertinentes as práticas de 2022.2.</p> <p>2) Frequência semestral, a cada nova turma com treino de punção.</p> <p>3) Nova matéria sobre Simulação Realística na edição de maio/22 da revista Em Pauta São Camilo</p> <p>4) Frequência semestral</p>

<p>4) Falta de material para todos os alunos.</p> <p>5) Ferramenta de reserva com pré-preenchimento dos materiais;</p> <p>6) Dificuldade de acesso ao laboratório de simulação realística, disputa entre os cursos</p>	<p>3) Ampliar as estratégias de divulgação das possibilidades de uso da metodologia de simulação realística para todos os cursos da IES. Divulgação na revista Em Pauta São Camilo.</p> <p>4) Orientação periódica dos docentes de aulas práticas quanto ao preenchimento adequado da planilha de reserva de laboratório, com a listagem completa de materiais em quantidade compatível ao número de alunos da turma.</p> <p>5) Atualização semestral da base de aulas na intranet com a inserção das novas disciplinas e novos temas de aulas.</p> <p>6) A prioridade para reservas dos laboratórios é dada pela antecedência do envio do planejamento de aulas. O LabSim não é de uso exclusivo de nenhum curso.</p>	<p>4) Laboratório e Corpo docente</p> <p>5) Laboratório</p> <p>6) Laboratório</p>	<p>5) Próxima atualização junho/22. Atualização semestral.</p> <p>6) Prazos para submissão de novas reservas divulgados semestralmente a todas as coordenações.</p>
--	--	---	---

SETOR/ÁREA: OPERAÇÕES

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
<p><u>PONTOS POSITIVOS:</u> Nada a reclamar, só elogios. Sempre fui muito bem atendida pelo setor. A limpeza do ambiente é impecável.</p>	<p>Continuar com o processo de melhoria de fluxos, políticas e padronização. Buscar inovações e melhorias na prestação de serviço, manter equipe com clima harmonioso.</p> <p>Continuar com o processo de melhoria e crescimento da equipe, devido crescente demanda de ambientes. Investimento em novas tecnologias que facilite e aprimore o processo de Conservação e Limpeza.</p>	<p>Operador, assistente e jovem aprendiz</p>	<p>Contínuo</p>
<p><u>PONTOS NEGATIVOS:</u> Poderia voltar a receber mercadorias pessoais. Pessoas em home office tem essa opção, agora quem está presencial não.</p>	<p>Desde de fevereiro/2019 essa matéria já fora deliberada pela Reitoria. É autorizado somente o recebimento de encomendas e correspondência do Centro Universitário São Camilo</p>	<p>Não se aplica</p>	<p>Não se aplica</p>
<p><u>PONTOS NEGATIVOS:</u> Cadeiras são novas, mas desconfortáveis. Após período em home office com o auxílio foi possível comprar uma cadeira confortável agora que estamos de volta ficou evidente como essas cadeiras padrão são</p>	<p>A Coordenação de Operações realizou a troca de todo o parque de cadeiras administrativas dos colaboradores. As cadeiras adquiridas, atendem a vigente "Norma NR17 para Cadeiras de Escritório"</p>		<p>Não se aplica</p>

desconfortáveis. Poderíamos ter a opção de mais um tipo de cadeira.		Coordenação de Operações	
ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO Atendimento ao Público	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
PONTOS POSITIVOS: Todos os funcionários da Portaria são receptivos, proativos, simpáticos e faz toda diferença quando chegamos para trabalhar. Estão de Parabéns em especial o colaborador Eraldo. Parabéns pela renovação no quadro de colaboradoras!!!	Manter as reuniões para repasse de feedbacks, especialmente os positivos para manter a equipe sempre motivada	Operador de Campus e Assistentes.	Contínuo
PONTOS NEGATIVOS: Quando precisamos usar os banheiros eles estão sendo lavados no mesmo horário. Sem contar que o banheiro da praça de alimentação precisa de uma reforma urgente.	A equipe de conservação e limpeza receberá novas orientações sobre horários de lavação de banheiros. O banheiro já tem projeto de revitalização em processo de aprovação junto a Reitoria.	Operador de Campus, Assistente, Projetos e Obras	Fevereiro/22
ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO Local de Trabalho	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
PONTOS NEGATIVOS: O local de trabalho é muito abafado, não há circulação de ar, além disso apresenta péssima acústica uma vez que o som do vizinho ecoa pelo ambiente, tornando desagradável. Também há dias que parece que não foi feita a higienização do ambiente. No período noturno há lugares que necessitam de maior e melhor iluminação.”	Vamos avaliar qual ambiente está sendo impactado pela atividade do vizinho da instituição e analisar viabilidade do projeto de isolamento acústico para o ambiente, além da ampliação do sistema de iluminação e implementação do sistema de climatização. Ao que se refere a limpeza, teremos reposição no quadro de colaboradores da conservação e limpeza, neste meio tempo faremos a supervisão da limpeza dos ambientes com mais afinco.	Operador de Campus, Assistente, Projetos e Obras	Climatização: Fevereiro 2022 Acústica: Fevereiro/2022 Iluminação: Janeiro/2022 Limpeza: Novembro/2021

SETOR/ÁREA: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO	PROPOSTA DE AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO
PORTAL ACADÊMICO			
PONTOS POSITIVOS: Disposição do serviço de subturma, implantação do novo portal/APP acadêmico ao aluno. Novo portal	Manutenção dos serviços e recursos já existentes e atualização e divulgação permanente dos mesmos	TI unidade, TI Sede, Central de atendimento do aluno e financeiro	Serviço recorrente
PONTOS NEGATIVOS: Atualização de portal docente para APP e/ou responsividade	Em avaliação com a Sede e com a TOTVS a disponibilidade de nova versão do portal do professor/técnico Administrativo com melhores e mais intuitivas funcionalidades.	TOTVS (parceiro) e TI-Sede	Previsto para a TOTVS lançar em 2023
SERVIÇOS DO OFFICE 365			
PONTOS POSITIVOS: Canais com vídeos tutoriais, treinamentos e equipe de TE (cortesia, agilidade e suporte)	Manutenção dos serviços e recursos já existentes e atualização e divulgação permanente dos mesmos		Serviço recorrente
PONTOS NEGATIVOS: Processo de gestão de contas de e-mail e criação de equipes é manual	Automatizar o processo de integração de acesso ao e-mail institucional com a Matrícula do TOTVS	Secretaria, EaD, Coordenação, TI Sede e parceiro. Item já em estudo	Finalização até 2022/2
SERVIÇOS DO WI-FI			
PONTOS NEGATIVOS: Instabilidades no acesso	Ampliação do monitoramento do serviço e criação de um canal wi-fi@saocamilo-sp.br para suporte mais ágil		Já em curso. Revisão permanente
PONTOS POSITIVOS: Ampliação de pontos de acesso e a virtualização das controladoras	Manutenção das ampliações de acordo com o aumento da demanda e infraestrutura		Revisão permanente
SERVIÇOS NOTEBOOKS E DESKTOPS			
PONTOS POSITIVOS: Antecipação de aquisição parcial de notebooks em virtude da Pandemia		Financeiro e Reitoria	Revisão Permanente
PONTOS NEGATIVOS: Alguns equipamentos estão apresentando lentidão e perda de performance	De acordo com o PI, os mesmos serão substituídos e/ou atualizados por novos recursos		2022/1



FIQUE SABENDO!

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

VOCÊ SABIA QUE SUA PARTICIPAÇÃO NAS AVALIAÇÕES DA CPA CONTRIBUI PARA A PROMOÇÃO DE MUDANÇAS E MELHORIAS NA INSTITUIÇÃO?

Confira as melhorias na área de **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**, de acordo com o apontamento de discentes, docentes e colaboradores nas pesquisas realizadas pela CPA no 2º semestre de 2021:



Implantação do novo portal/APP acadêmico Educonnect ao aluno e disposição do serviço de subturma para os docentes;



Manutenção dos canais com vídeos tutoriais dos recursos do office 365, treinamentos e equipe de TI (cortesia, agilidade e suporte);



Ampliação do monitoramento do serviço de wi-fi e criação de um canal wi-fi@saocamilo-sp.br para suporte mais ágil;



Antecipação de aquisição parcial de notebooks para distribuição aos colaboradores em virtude da Pandemia da COVID-19;



Automatização do processo de integração de acesso ao e-mail institucional com a Matrícula do TOTVS, ainda realizado manualmente - Conclusão: até 2022/2;



Substituição e/ou atualização por novos recursos, de equipamentos que apresentam lentidão e perda de performance - Conclusão: 2022/1;



Disponibilização de nova versão do portal do professor/técnico administrativo com melhores e mais intuitivas funcionalidades - Conclusão: 2023 (mediante aprovação da TOTVS/Sede).

Quando for convidado a participar das avaliações, use bem esse direito! E, mesmo que não tenha sido diretamente convidado, pode nos procurar, pois a CPA está disponível para ouvi-lo sempre que você quiser!

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

O Centro Universitário São Camilo - SP trabalha em uma posição de diferenciação no mercado educacional. Essa posição se define pelo foco na área da saúde, mas não entendida como área exclusiva. A tradição camiliana de atenção à saúde, à área social e à educação, se reflete no rol de cursos de graduação, pós-graduação e nas demais atividades acadêmicas já oferecidas e naquelas projetadas para os próximos cinco anos (conforme PDI 2021 – 2025), atendendo ao tripé ensino – pesquisa – extensão. Como diretriz estabelece-se que todas as ações devem ser desenvolvidas com vistas ao fortalecimento dos diferenciais institucionais, sempre tendo como norte a Missão, a Vocação e os Valores Institucionais.

Em relação aos cursos presenciais de graduação e como previsto no seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, o Centro Universitário São Camilo – SP recebeu nos dias 09 e 10 de dezembro de 2021, a avaliação in loco, virtual, para autorização do curso de Direito, obtendo o conceito final 4 - ainda no aguardo da publicação da portaria.

Sensível à realidade social do país, o Ministério da Educação institucionalizou sua compreensão acerca do desenvolvimento de ações de **Responsabilidade Social** por parte de instituições de Educação Superior. Por meio de uma série de portarias e decretos, passou a cobrar ações afirmativas de faculdades, centros universitários e universidades, nas quais se levem em conta as especificidades regionais e vocacionais das mais diferentes instituições.

Quanto às ações assistenciais, a Instituição concentra-se no pressuposto da saúde como condição fundamental para o desenvolvimento do indivíduo na sociedade. Essa atuação pode ser exemplificada por meio da representatividade do seu [Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – PROMOVE São Camilo](#), que presta atendimento gratuito em diversas áreas da saúde e está estruturado nos pilares de ensino, pesquisa e extensão, os quais possibilitam a participação ativa no processo de educação dos discentes dos cursos de saúde, formando, assim, pessoas que cuidam de pessoas e que contam com diferencial prático quando ingressam no mercado de trabalho.

Os atendimentos são realizados por discentes sob a supervisão de docentes e o cadastro está sujeito a lista de espera em aguardo da disponibilidade de vaga. O

atendimento é gratuito com avaliação admissional - entrevista social para determinados atendimentos.



Você teve COVID19 e deseja saber se a recuperação pulmonar ocorreu de forma adequada?

O Serviço de Pneumologia do Promove São Camilo está com vagas abertas para atendimento de adultos e idosos. As inscrições são realizadas pessoalmente no setor de atendimento ou pelo telefone: (11) 3206-9600.



Em caso de necessidade, os pacientes também poderão ser encaminhados ao serviço de Fisioterapia Cardiopulmonar PROMOVE.

Dr. Leonardo Azevedo Mollia Alvares
Diretor Técnico Médico - Promove
CRM-SP: 146.852 | RQE: 56854/70138

Promove São Camilo
HOSPITAL DE REFERÊNCIA
SÃO CAMILO

Promove São Camilo



Atendimento em Pediatria Adolescentes



O Promove São Camilo está com vagas abertas para atendimento em Pediatria para adolescentes entre 12 e 20 anos de idade!

O atendimento é realizado de forma gratuita.

Agende sua visita!

Para mais informações e agendamentos entre em contato: (11) 3206-9600

Dr. Leonardo Azevedo Mollia Alvares
Diretor Técnico Médico - Promove
CRM-SP: 146.852 | RQE: 56854/70138




A Pesquisa de Satisfação realizada entre a CPA e a Coordenação do PROMOVE, reafirma nosso compromisso no oferecimento de serviços de saúde para a melhoria da qualidade de vida à pessoa em situação de vulnerabilidade e/ou risco social:



A partir da regulamentação da Psicologia como profissão pela Lei n. 4.119, em 27 de agosto de 1962, foi previsto, de forma obrigatória, que os cursos de graduação propiciassem aos alunos serviços para atendimento psicológico, com a finalidade de, sob supervisão docente, oferecer a prática dos conteúdos estudados durante a formação acadêmica. Este serviço recebe o nome de [Serviço Escola de Psicologia do Centro Universitário São Camilo – Clínica de Psicologia – Pompeia.](#)

A **Pastoral Universitária** estimula a disseminação e vivência do carisma e espiritualidade camiliana para educar e servir, com amor evangélico e competência profissional, promovendo iniciativas ligadas à espiritualidade para uma vivência da humanização, com objetivo de promover a junção das teorias técnicas com as práticas cotidianas, para se obter um olhar solidário. Organiza as celebrações eucarísticas em ambos os *campi*, leciona aulas de violão, além de realizar a campanha do agasalho e outras campanhas em parceria com demais departamentos da Instituição.

Ações de Arrecadação de Doações

JUNTOS SOMOS MAIS FORTES: Doe agasalhos, cobertores e peças de vestuários novas ou em bom estado de conservação.

Período de doações: 14/06 a 26/06/2021 em sistema drive thru, com agendamento prévio. Após este período a doação poderá ser realizada através das urnas.

Horário Unidades (Ipiranga e Pompeia): de segunda a sexta-feira, das 9h às 19h30 e sábado das 8h às 12h.

Horário Promove: de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h00.

Pontos de Arrecadação:
Unidade Ipiranga (FOYER): Av. Nazaré, nº 1501
Unidade Pompeia (ESTACIONAMENTO POMPEIA II): Rua Raul Pompeia, nº 144.
Promove (Recepção): Rua Eng. Ranulfo Pinheiro de Lima, nº 200.

*Essa unidade não atenderá o sistema Drive-Thru, a caixa para entrega de doação estará na recepção da unidade.

Agende em bit.ly/campanhadooagalho_sc



Em 15 de setembro foi comemorado o “*Dia do Camiliano*” e, especialmente em 2021, teve início o Ano Jubilar em comemoração aos 100 anos da chegada dos primeiros religiosos ao Brasil, com a celebração da missa de abertura realizada na Paróquia Nossa Senhora do Rosário de Vila Pompeia. Após a abertura do ano jubilar, a Cruz Peregrina de São Camilo percorreu as unidades camilianas, sendo recebida com muita alegria pelos colaboradores, discentes e docentes nos campi Ipiranga e Pompeia, além da recepção na Clínica-Escola PROMOVE.



CAMILIANOS 100 ANOS DE MISSÃO NO BRASIL 1922/2022

DIA DO CAMILIANO

NO PERÍODO DE SETEMBRO, CELEBRAREMOS O ANO JUBILAR PELO CENTENÁRIO DA CHEGADA DOS PRIMEIROS CAMILIANOS NO BRASIL.

EM **15 DE SETEMBRO**, CELEBRAMOS O DIA DO CAMILIANO. VAMOS COMEMORAR?

POSTEM SUAS FOTOS USANDO A HASHTAG **#EuVivoSãoCamilo** E APAREÇAM EM NOSSAS NAS REDES SOCIAIS

 COLÉGIO SÃO CAMILO  CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO



Recepção da Cruz Peregrina de São Camilo no Campus Ipiranga

Questões ambientais globais como as mudanças climáticas, o uso excessivo de recursos naturais, a poluição, a produção exacerbada de resíduos e sua destinação incorreta são questões que exigem discussão e mudanças urgentes na rotina da vida diária e no modo de agir e pensar da sociedade.



O Centro Universitário São Camilo tem o prazer em informar que o **Campus Ipiranga** zerou a sua emissão de carbono proveniente do consumo de energia elétrica, através da aquisição de energia renovável (Eólica, Solar, Biomassa, PCH e CGH). Reduzimos a emissão de **85,687 tCO₂e** no meio ambiente proveniente do consumo de energia. **Este valor é equivalente ao plantio de 600 árvores em projetos de reflorestamento.**

O **Campus Pompeia** zerou a sua emissão do carbono proveniente do consumo de energia elétrica, através da aquisição de energia renovável. Reduzimos a emissão **51,017 tCO₂e** no meio ambiente proveniente do consumo de energia. **Este valor é equivalente ao plantio de 357 árvores em um projeto de reflorestamento.**

O **Campus Promove** zerou a sua emissão do carbono proveniente do consumo de energia elétrica e reduzimos a emissão **16,25 tCO₂e** no meio ambiente proveniente do consumo de energia. **Este valor é equivalente ao plantio de 114 árvores em um projeto de reflorestamento.**

A Coordenação de Operações agregou à sua gestão uma consciência ecológica, abrindo um leque de oportunidades com ações e atitudes sustentáveis, que contribuirão a curto e médio prazo ao meio ambiente. A idealização do projeto nasceu com o foco principal em **responsabilidade ambiental, redução de custos e desenvolvimento sustentável** do Centro Universitário São Camilo - SP. Toda a água pluvial coletada dos telhados (água não potável), é armazenada em reservatórios de polietileno, e enviadas para pontos de consumo restrito a vasos, mictórios e torneiras para lavagem de áreas como calçadas, estacionamento e etc. Desde a implementação do sistema de captação e reutilização de água pluvial, foram economizados 702.000 mil litros no campus Ipiranga e 625.000 mil litros no campus Pompeia.



Sistema de coleta e utilização de Água Pluvial

Celebrado anualmente, o **Dia Mundial do Meio Ambiente** é a principal data das Nações Unidas para incentivar a conscientização e ação mundial pelo meio ambiente. O **Programa 5Rs** trouxe uma reflexão para este dia, focando em informar e conscientizar sobre o tema proposto pela ONU neste ano: “**Restauração dos Ecossistemas**”, com a intenção da restauração de ecossistemas degradados, combater a crise climática, melhorar a segurança alimentar e fortalecer a biodiversidade.

Em parceria com a ONG *A Cidade Precisa*, o **Programa 5Rs** desenvolveu cursos livres para a comunidade, com as temáticas: Saúde e Meio Ambiente, Produção de Alimentos e Meio Ambiente, Como Criar uma Cooperativa e Como Criar uma Cooperativa de Catadores (as) de Materiais Recicláveis, com um total de 128 alunos residentes da comunidade de Paraisópolis e carga horária total de 180h.

O **Projeto Gestão de Resíduos e Sustentabilidade**, realizou a coleta de banners, filmes radiográficos, lixos eletrônicos, pilhas e baterias, e destinou às empresas responsáveis pelo reaproveitamento do material e/ou reciclagem correta, minimizando, assim, os prejuízos ao meio ambiente. **Em 2021 foram coletados 104 kg de filmes radiográficos e 353 kg de lixos eletrônicos.**



COLETA DE LIXO ELETRÔNICO

O que descartar?
Computadores e acessórios, impressoras, telefones celulares e baterias, etc.

Reciclar é uma das formas de reduzir os impactos ambientais.

Locais de coleta nos campus:

Ipiranga
Está localizado na passagem de acesso entre os blocos A e C.

Pompeia
Próximo aos elevadores.

Diante da pandemia da COVID-19, ações presenciais, principalmente com grupos de idosos, tornaram-se inviáveis. Com isso, foi necessária uma reformulação na maneira de comunicar informações ao público externo, a partir da parceria com o site Portal do Envelhecimento, os estagiários da Extensão passaram a desenvolver textos científicos das diversas áreas da saúde para o blog 60+. Foram produzidos textos informativos sobre temas de saúde para a comunidade interna e externa e transmitidos através do site Portal do Envelhecimento, blog: 60+ e as mídias sociais do Centro Universitário São Camilo.



60+saúde

Blog

Geral

Mais Lida

A música como prática terapêutica na Doença de Alzheimer

30/08/2021 Maria Elisa Gonzalez Manso

Doença de Alzheimer, musicoterapia

Tempo de Leitura: 3 minutos

O uso da música no manejo da Doença de Alzheimer auxilia na preservação do sentimento de identidade do sujeito e

Ainda no **Programa Saúde do Idoso**, foram realizados cursos de curta duração, oficinas e rodas de conversa, em sua grande maioria no formato remoto, Curso de Aperfeiçoamento em Geriatria para Equipe Multidisciplinar do Promove, Roda de conversa: Envelhecimento Ativo e Saudável, Roda de conversa: “O que é ageísmo e como podemos evitá-lo”, Roda de conversa: “Diretrizes Antecipadas de Vontade: uma aproximação”, Roda de Conversa: “Cuidando do idoso, mas cuidando de mim”.

No ano de 2021 aconteceu a finalização da 3ª edição - **Escola Camiliana de Extensionistas**, projeto que objetiva criar a possibilidade de ensino e prática sobre elaboração e gerenciamento de projetos de Extensão e fortalecer a identidade e atuação da Extensão Universitária no Centro Universitário São Camilo - SP na comunidade, assim como, a abertura do Edital nº 012/2021 do processo seletivo para ingresso no projeto escola camiliana de extensionistas – IV edição, com 28 discentes aprovados.

No **Programa Direitos Humanos e Saúde Mental** realizamos a arrecadação de produtos de higiene íntima feminina para doação às mulheres em situação de vulnerabilidade social. **Foram doados o total de 142 kits à ONG Somos da Rua, o Instituto ELA e a ONG Estrela do Amanhã.**



Em parceria com o **Instituto Amor em Mechas** foram doadas mechas de cabelo para mulheres que estão passando por tratamento quimioterápico, além de lenços e bijuterias. **No total foram arrecadados 331 mechas e 73 lenços.**



Os **Programas Integração Discente e Saúde para Todos** em parceria com o Rotary realizaram em outubro o **Circuito da Saúde**. A tenda do Centro Universitário São Camilo - SP atendeu cerca de 150 pessoas com acompanhamento direto, sendo 20 em geriatria, 35 na pediatria e 31 na ginecologia.

Em dezembro foi realizada a ação comunitária "**Hepatite C - Você sabe se tem?**" no metrô República de São Paulo. A ação teve a participação do Centro Universitário São Camilo - SP, em parceria com o Rotary e contou com a presença de estudantes e

docentes do curso de Enfermagem, que realizaram testes gratuitos aos usuários do metrô.



Ação comunitária "Hepatite C - Você sabe se tem?" no metrô República de São Paulo

Foi retomada a **Campanha de Doação de Sangue**, realizada pelo Centro Universitário São Camilo – SP em parceria com: Liga Acadêmica de Hematologia e Banco de Sangue, Liga Acadêmica de Hematologia e Hemoterapia, Centro Acadêmico Nader Wafae.



Em comemoração ao dia do Camiliano, a Comissão de Endomarketing e a Biblioteca do Centro Universitário São Camilo - SP, realizaram a campanha de arrecadação de livros infantis e doces, destinada a crianças em situações de vulnerabilidade na comunidade de São Paulo.



E, por mais um ano, o Centro Universitário São Camilo – SP foi eleito com **“Instituição Socialmente Responsável”** pela ABMES (Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior). Essa conquista é fruto de nossas ações extensionistas como: Projeto Narizes de Plantão, Programa 5Rs, Escola Camiliana, Programa Saúde para Todos e ações da Pastoral.



Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

No Ensino de Graduação, o Centro Universitário São Camilo - SP tem como política: “*promover o ensino de qualidade, por meio de aprendizado permanente e contínuo, com vistas à emancipação do discente, proporcionando-lhe o desenvolvimento de competências relacionadas à: consolidação e ampliação de conhecimentos específicos; habilidade de investigação e de desenvolvimento profissional; habilidades de relacionamento, bem como o desenvolvimento de competências epistemológicas e éticas para atuar no mercado de trabalho e na sociedade, tendo como referência as prerrogativas do bem-estar humano.*”

Em relação as metas definidas no PDI para 2021, quanto ao *ENSINO DE GRADUAÇÃO*, destacamos:

- ❖ Implantação de plataforma para monitoramento de indicadores acadêmicos: **Parcialmente cumprida** - A plataforma foi desenvolvida e customizada para as necessidades dos cursos de graduação, já estando em plena utilização no curso definido como piloto no projeto – Medicina. Em 2022/1 será ampliada a utilização para dos demais cursos.
- ❖ Implantação da gestão digital dos trabalhos de conclusão de curso: **Adiada** - plataforma foi desenvolvida e entrou em utilização piloto nos cursos de Psicologia e Farmácia no segundo semestre de 2021. Nesse processo forma observadas necessidades de melhoria para o melhor atendimento, assim a implantação foi adiada.
- ❖ Desenvolver programa de educação continuada do corpo docente visando ao aprimoramento didático-pedagógico: **Cumprida** - O Núcleo de Educação Continuada Docente desenvolveu, ao longo de 2021, diversas atividades, tendo como prioridade o planejamento dos workshops de integração e formação docente, o apoio aos cursos de graduação no processo de reformulação curricular com assessoria e publicação de material de apoio.
- ❖ Apoiar os estudos de mercado, e desenvolver Projetos Pedagógicos de Curso, como vistas à implantação de novos cursos de graduação presenciais e em EAD, a partir das diretrizes institucionais, da evolução do conhecimento e das tendências de mercado: **Cumprida** – em 2021 todos os cursos de graduação

desenvolveram novos currículos – currículos por competência, que serão implantados para os ingressantes 2022/1. Também foi garantido o acompanhamento contínuo dos currículos em andamento, com vistas à atualização das unidades curriculares frente à evolução do conhecimento e demandas do mercado. Cabe ressaltar as adequações nos PPC com vistas ao atendimento das demandas excepcionais geradas pela situação e Pandemia.

Em 2021, foi disponibilizado pelo MEC o IGC – Índice Geral de Cursos, calculado a partir dos resultados das avaliações dos últimos 3 anos (2017 – 2018 – 2019). O Centro Universitário São Camilo - SP obteve conceito 4, conceito esse que vem comprovar a excelência do trabalho realizado por todos, a dedicação e competência dos coordenadores e professores, o comprometimento de todos colaboradores na garantia das melhores condições para o ensino, e a seriedade com que nossos alunos realizam o ENADE. Esse resultado nos traz muita alegria e a certeza de que, mesmo em tempos difíceis como o que vivemos, nunca nos afastamos daquilo que nos identifica: o compromisso em oferecer formação de qualidade, alinhada à nossa missão.



Além das ações realizadas no âmbito de cada curso junto aos seus alunos concluintes, em 2021, foi realizada a ação institucional no dia do **ENADE**, que conta com participação da Reitoria, CPA, Coordenação de Curso e Marketing. Nesse dia, a coordenação do curso, docentes e membros da reitoria estiveram presentes no local do exame, recepcionando os alunos com palavras de incentivo e entrega do kit prova, e lá permaneceram até o final do exame, acolhendo os alunos na saída, ouvindo suas impressões e demonstrando toda nossa confiança naqueles que, também nesse momento, tiveram a oportunidade de demonstrar o "**ORGULHO E A ALEGRIA DE SER CAMILIANO**".



Ação ENADE 2021

Os programas de [Pós-Graduação Lato Sensu](#) do Centro Universitário São Camilo - SP têm se posicionado como uma das maiores referências para quem busca cursos voltados à área da Saúde e Negócios. Os dados históricos têm demonstrado este crescimento notadamente verificado no ano de 2021. A Instituição tem se destacado no mercado educacional nacional aliando sua tradição, estrutura física, metodologias e qualidade de seu corpo docente. Acresce-se a isso, a característica peculiar camiliana de promover o desenvolvimento do ser humano por meio da educação e da saúde, com ações que promovam a melhoria da qualidade de vida na sociedade.

No novo cenário, e mesmo após a Pandemia, o Centro Universitário São Camilo - SP continuará se adaptando e inovando. O ensino híbrido passará a ser uma das características em função da flexibilidade que proporciona ao estudante, tão necessário nos tempos atuais. Prevendo-se também, a ampliação do portfólio de cursos, o que possibilita dar mais opções de cursos ao estudante, uma nova arquitetura curricular propiciando ao aluno oportunidade de uma efetiva educação continuada.



O curso de [Pós-Graduação Stricto Sensu Mestrado Profissional em Nutrição – do Nascimento à Adolescência](#) do Centro Universitário São Camilo – SP, aprovado pela CAPES, consolida a tradição camiliana em formar profissionais com excelência na saúde, aliando o conhecimento profissional em Nutrição, com ênfase na aplicação da metodologia científica, à atuação dos mesmos. Assim, o programa objetiva preparar profissionais críticos, formadores de opinião, capazes de contribuir para o desenvolvimento da Nutrição na área de inserção do mestrado, com ênfase na atual multidisciplinar.

O **Escritório de Pesquisa** tem o objetivo de desenvolver, apoiar e fortalecer a investigação e produção científica desenvolvida por docentes e discentes da Instituição, oferecendo suporte de orientação, regulamentação, publicação e demais ações relacionadas ao desenvolvimento e produção de pesquisa científica aos camilianos. O setor atua em parceria com o [Comitê de Pesquisa \(CPq\)](#), [Comitê de Ética em Pesquisa \(CoEP\)](#) e [Comissão de Ética no Uso de Animais \(CEUA\)](#) para as análises e condução de pesquisas desenvolvidas na instituição, além de prospectar novos projetos e parcerias o setor acompanha projetos de pesquisa com apoio financeiro da Instituição, de Agências de Fomento e projetos financiados pela iniciativa privada.

Em 2021, foram lançados 11 editais para o **Programa de Iniciação Científica** com a participação de 12 docentes orientadores e com o ingresso de 23 alunos, sendo 17 na modalidade não bolsista, 5 na modalidade bolsista institucional e 1 na modalidade extensionista. Ainda em 2021 foi lançado pela primeira vez o edital para o Programa de

Iniciação Científica com foco no Discente (PICD) que consiste na condução de projetos de pesquisa com temática e docente orientador escolhidos pelo discente dentro de uma das áreas de conhecimento e que contemplou 12 projetos propostos por discentes com o ingresso de 17 alunos, todos na modalidade não bolsistas. Além disso, foi firmada a parceria com a instituição financeira “Banco Santander” através do Programa Santander Universidades para o financiamento de 3 projetos de pesquisa da instituição nas grandes áreas de medicina esportiva, genômica e fisiologia. O Centro Universitário São Camilo - SP também recebeu fomento da Universidade de Brunel, em parceria com a British Council, para desenvolvimento de pesquisa na área de nutrição.



Reunião para firmar o convênio entre o Centro Universitário São Camilo - SP e o Banco Santander - Santander Universidades para apoio a projetos de pesquisa.

Responsável pelo acompanhamento de artigos publicados em periódicos científicos, o Escritório de Pesquisa levantou que em 2021 foram publicados 48 artigos em periódicos científicos sendo 17 em periódicos nacionais e 31 em periódicos internacionais, com maior contribuição do curso de Medicina seguido pelo curso de Nutrição. O Qualis-CAPES das referidas publicações encontra-se na tabela abaixo:

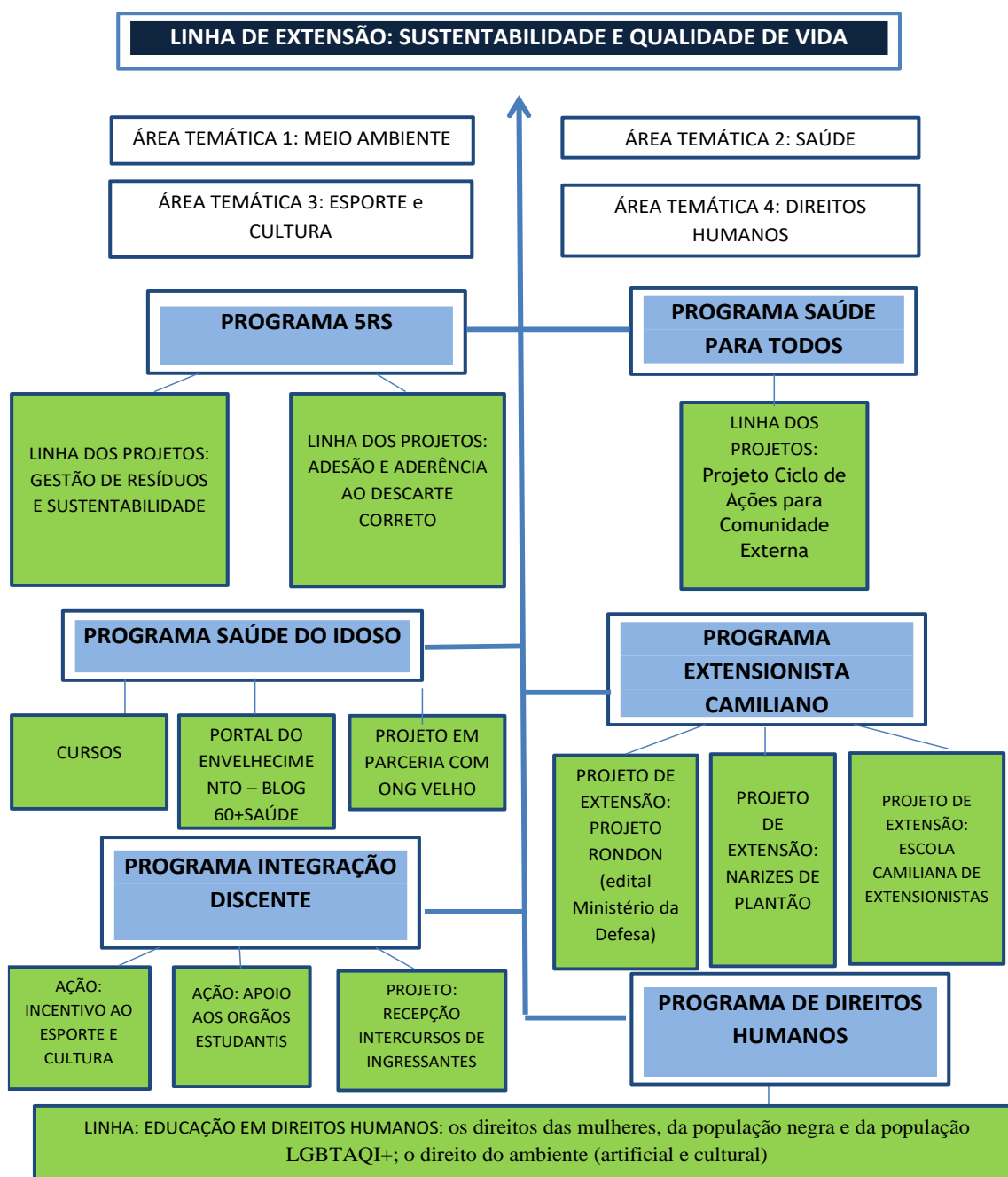
ARTIGOS CIENTÍFICOS PUBLICADOS - 2021	
Qualis	Artigos Publicados
A1	5
A2	5
B1	12
B2	6
B3	7
B4	2
B5	2
Não Qualificada	9
Total de Artigos Publicados	48

Fonte: Escritório de Pesquisa

O Plano de [Extensão Universitária](#) atualmente se apresenta da seguinte maneira:



ORGANOGRAMA DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



Programa 5Rs: estão alocadas duas ações contínuas de extensão, com os objetivos abaixo especificados:

Ação: Adesão e Aderência ao descarte correto de resíduos

- ✓ Melhoria da qualidade de vida;
- ✓ Estímulo a mudança de comportamento (recusar consumo excessivo);

- ✓ Estimular a comunidade acadêmica a produzir pesquisa científica com foco na diminuição de consumo / produção / descarte / destino e reutilização de resíduos e alimentos – Linhas de pesquisa;
- ✓ Capacitação para a comunidade do entorno para os processos de reciclagem / descarte e destino de resíduos; oferecer e desenvolver cursos para reaproveitamento de alimentos e materiais recicláveis;
- ✓ Apresentar para a comunidade acadêmica, as ações realizadas na Instituição para diminuição no consumo de água e energia, apresentando os resultados e também possibilidades de economia destes itens em domicílio;
- ✓ Melhorar postura e ergonomia dos colaboradores envolvidos no processo de coleta e descarte de resíduos.

Ação: Gestão de Resíduos e Sustentabilidade

- ✓ Melhoria da qualidade de vida;
- ✓ Redução do consumo (água e energia), na produção de resíduos e reaproveitamento de resíduos e alimentos;
- ✓ Estimular a comunidade acadêmica a produzir pesquisa científica com foco na diminuição de consumo/ produção/ descarte/ destino e reutilização de resíduos e alimentos – Linhas de pesquisa;
- ✓ Capacitar a comunidade do entorno para os processos de reciclagem / descarte e destino de resíduos; oferecer e desenvolver cursos para reaproveitamento de alimentos e materiais recicláveis;
- ✓ Apresentar para a comunidade acadêmica, as ações realizadas na Instituição para diminuição no consumo de água e energia, apresentando os resultados e também possibilidades de economia destes itens em domicílio;
- ✓ Oferecer ponto de coleta de lixo eletrônico, filmes radiográficos, pilhas e baterias para a comunidade.

Programa	Ações e campanhas	Projetos	Treinamentos	Cursos	Publicações	Premiações	Acessos	Atendimentos/ Encontros
5Rs	11	2	1	1	2	1	8632	152

Programa Saúde para Todos: Dentro deste programa, estão alocadas ações contínuas, com os objetivos abaixo especificados:

Projeto Ação Multiprofissional no PROMOVE

- ✓ Aproximação com a comunidade;

- ✓ Promover desenvolvimento, incentivo e fomento da formação interdisciplinar, abrangente, humanizada, direcionada a resolução de problemas, por parte do corpo discente desta Instituição;
- ✓ Mudanças de perfis de saúde e incentivo a práticas de melhores hábitos de vida para a população alvo, por meio de estratégias educacionais, seguindo a demanda da população, e do SUS por meio de palestras e ações de informação;
- ✓ Promover ações com intervenção e educação para multiplicação (educação em saúde para a comunidade e oficinas);
- ✓ Inserção de conhecimentos de cidadania, direitos e questões sociais e políticas, com forma de transformação social, direcionada à melhora da qualidade de vida e bem-estar;
- ✓ Propor estratégias para os diferentes grupos identificados no perfil do Promove: crianças, adolescentes, adultos, idosos, saúde da mulher, saúde do homem (atividades, games e estratégias diferenciadas).

Projeto Saúde e Trabalho

- ✓ Pesquisa alinhada, buscando avaliar o impacto das intervenções multiprofissionais na qualidade de vida e indicadores de saúde integral, considerando as condições sociais e laborais;
- ✓ Reforçar o conceito de saúde funcional, utilizando critérios da Classificação Internacional de Funcionalidade/ OMS, onde a ocupação e produção são indicadores de saúde, autonomia e participação;
- ✓ Estimular a adoção de melhores hábitos de saúde, desde o ambiente de trabalho, para melhoria da qualidade de vida (por meio de parcerias, educação e palestras).

Programa	Ações e campanhas	Projetos	Publicações	Acessos	Atendimentos/Encontros
Saúde para Todos	2	2	1	3859	1162

Programa Saúde do Idoso: este programa tem como principal objetivo atender a demanda da comunidade do entorno dos *Campi* do Centro Universitário, sendo, em grande número, uma população idosa. Busca também garantir aos idosos a oferta de cursos e programas de extensão pelas instituições de educação superior; conforme PL 6350/13; além as diretrizes das políticas públicas para o idoso. Engloba o projeto de extensão para ações de educação, prevenção e intervenção em quedas; além de trazer a abertura de cursos para este público-alvo. Para 2021, contamos com o oferecimento

de quatro cursos: Conversando sobre envelhecimento ativo e saudável, conversando sobre prevenção de quedas – uma introdução, conversando sobre iatrogenia e envelhecimento e conversando sobre desprescrição.

Programa	Ações e campanhas	Cursos	Publicações	Acessos	Atendimentos/Encontros
Saúde do Idoso	3	5	1	16956	193

Programa de Integração Discente: Dentro deste programa, estão alocados dois projetos de extensão, com os objetivos abaixo especificados:

Projeto Incentivo ao esporte e cultura

- ✓ Fornecer canal aberto para interação entre a comunidade do Centro Universitário São Camilo - SP e a comunidade do entorno como caminho para união dos pilares cultura e esporte;
- ✓ Obter parceria com centros culturais, seja para divulgação ou incentivo;
- ✓ Promover ação de foco cultural para o público alvo;
- ✓ Elaborar Campeonato Esportivo Intercursos, entre o público do Centro Universitário São Camilo - SP;
- ✓ Estimular a atividade física como forma de saúde e incentivo à valorização do esporte; em ação específica ou associada a demais ações de extensão;
- ✓ Estímulo a adoção do esporte como forma de bem-estar social e físico no âmbito individual; incorporando as práticas de atividade física e esporte como ponte para união social e transformação da realidade coletiva da população do Centro Universitário e do entorno;
- ✓ Estimular a formação completa do aluno, com incentivo ao conhecimento e formação em novos idiomas.

Projeto Recepção Intercursos de Ingressantes

- ✓ Realizar a integração entre os alunos que estão ingressando no Centro Universitário de forma harmônica, posicionando-se contra atitudes de recepção como trotes e estimulando o acolhimento;
- ✓ Proporcionar aos alunos ingressantes conhecimentos de ações multiprofissionais e interdisciplinares, fornecendo desde o primeiro semestre a experiência de trabalho em equipe e multiprofissional; além da possibilidade de vivência prática da área, por meio das Feiras da Saúde e outras atividades de extensão, como campanhas de doação de sangue;

- ✓ Acolher e apresentar os valores camilianos, recepcionando os ingressantes por meio da Aula Magna.

Programa	Ações e campanhas	Projetos	Workshop	Acessos	Atendimentos/Encontros
Integração Discente	4	2	3	10261	178

Órgãos Colegiados Estudantis

O Programa Integração Discente procura abranger todos os discentes, através de ações que os sensibilizem expandindo seus conhecimentos e ampliando para a comunidade externa. Dessa forma, o Centro Universitário São Camilo por meio da Extensão Universitária, apoia ações, projetos, eventos e cursos que contemplam as representações estudantis, ou órgãos colegiados estudantis que são importantes núcleos de atividades sociais e científicas na formação do discente. No Centro Universitário São Camilo - SP encontramos os seguintes órgãos estudantis:

Representações Estudantis	Ligas	Atléticas	Coletivos	Centros Acadêmicos
Total	74	8	3	3

Programa Extensionista Camiliano: engloba 3 projetos vinculados, sendo:

Projeto Rondon

A fase inicial do projeto Rondon consiste em realizar um diagnóstico regional das áreas onde o Ministério da Defesa define. Na sequência, com base no diagnóstico, é elaborado um projeto e encaminhado para análise. O projeto sendo aprovado pelo Ministério da Defesa, é iniciado um processo seletivo para seleção dos rondonistas e treinamento para as oficinas que serão aplicadas na operação, que são elaboradas por professores e alunos e aplicadas na sociedade. Este é um projeto isolado do nosso programa, mas que faz parte das nossas ações e cronograma anual.

Projeto Narizes de Plantão

Tem como objetivo a formação artística, visitas realizadas pelo grupo, aumentar a visibilidade, aprimorar os processos de captação de recursos e fortalecer a parceria com o Centro Universitário São Camilo - SP.

As visitas são semanais ao Hospital da Criança – São Luiz, Hospital São Camilo e ao Promove, com quatro intuítos: (I) amenizar o sofrimento dos pacientes internados; (II) proporcionar uma nova visão da rotina aos colaboradores do hospital (médicos,

enfermeiros, fisioterapeutas, etc.); (III) aumentar a experiência dos alunos com este tipo de atividade, potencializando sua formação artística e sua visão humana sobre as relações cotidianas e (IV) fortalecer a parceria entre os hospitais e o Centro Universitário São Camilo - SP.

No segundo semestre de 2021, o foco do Narizes de Plantão foi o retorno gradual e seguro às visitas no Hospital São Camilo Pompeia e ao Promove, além da manutenção dos treinamentos artísticos com os participantes do projeto.



Projeto Escola Camiliana de Extensionistas

Este projeto pretende estruturar uma formação complementar em extensão universitária, que possa englobar não só a formação teórica, mas, que fortaleça a busca incessante de aproximar a universidade e a sociedade, por meio de transformação social e da saúde da realidade do entorno. Este desenho de ação entende e defende a formação multiprofissional e “extra sala de aula” de seus alunos como estratégia para formação completa e generalizada do corpo discente. Os objetivos deste projeto são:

- Criar possibilidade de ensino e prática sobre elaboração e gerenciamento de projetos de extensão;

- Formar corpo docente e discente capacitado para atuar em todas as etapas pertinentes a ações da extensão universitária, desde o levantamento de demandas até elaboração do projeto, execução dos mesmos, e elaboração de relatórios e resultados;
- Possibilitar que sejam apoiados os projetos desenvolvidos nesta escola;
- Fortalecer a identidade e atuação da extensão Universitária no Centro Universitário São Camilo e na comunidade.

Programa	Ações e campanhas	Projetos	Oficinas	Editais	Atendimentos/Encontros
Extensionista Camiliano – Escola Camiliana	10	3	19	2	103

CURRICULARIZAÇÃO DA EXTENSÃO

O documento com as diretrizes foi publicado em 18 de dezembro de 2018, com o objetivo de direcionar a extensão universitária com todas as suas modalidades, incluindo a curricularização da extensão. No Centro Universitário São Camilo - SP a extensão está organizada da seguinte maneira:

Extensão Comunitária

Programas e Projetos: com ações periódicas e contínuas, eventos comunitários e prestação de serviços.

Apoio na curricularização da extensão: a equipe de extensão auxilia os cursos de graduação em todos os processos e necessidades, com a atualização do diagnóstico regional, do portfólio de instituições para parceria, esclarecimentos sobre as diretrizes da extensão com as coordenações e NDEs, apoio a área de processamento para a implantação do registro em sistema e oferecimento dos programas e projetos da Instituição para parceria com as unidades/disciplinas.

A curricularização está sendo implementada junto com a reformulação curricular dos cursos de graduação (2020 – 2021). Para a curricularização, a sugestão é que os estágios não sejam utilizados, devido a carga horária obrigatória; independente da curricularização da extensão, os projetos institucionais continuarão com seleção via edital.

Cronograma e etapas

Atividade	Etapa
Diagnóstico das atividades realizadas nos cursos de graduação com perfil extensionista	Ação concluída
Apresentação das diretrizes para a curricularização da extensão no Centro Universitário São Camilo	Ação concluída (realizada no Workshop de Integração Docente)
Atualização do mapeamento regional do entorno dos campi, com apresentação às coordenações dos cursos de graduação, aos NDEs, com posterior envio	Ação concluída OBS.: documento com atualização semestral
Estruturação de um portfólio de ONGs e demais grupos comunitários, que realizam atividades no entorno dos campi	Ação concluída OBS.: documento com atualização semestral
Participação de reuniões para auxiliar as coordenações e NDEs, com a inclusão da curricularização da extensão durante o processo de reformulação curricular (currículos por competências), dos cursos de graduação	Ação por demanda
Reuniões com empresas para conhecer ferramentas de gestão de projetos, que visam auxiliar no processo da curricularização da extensão	Ação em andamento.
Sistema para receber e registrar as atividades de extensão nos currículos	Alinhado com a área de processamento – será via Totvs
Reestruturação do Plano de Extensão do Centro Universitário (programas e projetos)	Ação concluída OBS.: documento com atualização semestral
Disponibilização de uma pasta com os documentos: Diretrizes para a Extensão no Ensino Superior Brasileiro com observação específica da condução no Centro Universitário; mapeamento regional, disponibilização do Plano de extensão do Centro Universitário	A pasta será compartilhada em abril de 2022. OBS.: pasta terá atualização semestral Até março de 2022
Ações de diálogos com a comunidade e inclusão da avaliação da comunidade atendida nas ações, com apoio da CPA	Ação programada para iniciar em 2022-1 e 2022-2
Acompanhamento da implementação da curricularização em 2022-1	Ação programada para iniciar em 2022-1 e 2022-2

O [LEISC – Laboratório de Empreendedorismo e Inovação](#) do Centro Universitário São Camilo - SP é um espaço permanente criado para inspirar os alunos a se tornarem a próxima geração de visionários que mudam o mundo, líderes e empresários. Servindo de apoio a todos os cursos de graduação e pós-graduação, sua missão é auxiliar os alunos nos principais passos para se tornarem empreendedores de sucesso.

O LEISC foi pensado para atender o aluno em uma das nossas três frentes:



Em atenção às demandas educacionais dos tempos atuais, o Centro Universitário São Camilo - SP tem cultivado sua [Internacionalização](#), por entender que esta é uma das ferramentas importantes para cumprimento da missão institucional. As ações adotadas englobam o estabelecimento de políticas de cooperação internacional com instituições no exterior, que visam oferecer aos discentes e docentes a oportunidade de participar de programas de mobilidade acadêmica internacional e a colaboração em pesquisas de âmbito multilateral. A cooperação internacional é consubstanciada em convênios firmados com Instituições de Ensino Superior e de Atenção à Saúde na América Latina, América do Norte e Europa e vem sendo fortalecida e ampliada.

Em 2021, foram firmados dois novos convênios com a UniRemington, da Colômbia e Fundacion Barcelo, da Argentina.

Na [Ouvidoria](#) do Centro Universitário São Camilo - SP, temos uma estrutura de maior proximidade da alta gestão da instituição com os seus colaboradores, com os alunos, prestadores de serviços e demais fornecedores. Desta forma, uma nova cultura de comunicação vem se formando na instituição, uma vez que a comunidade acadêmica vem demonstrando cada vez mais confiança nas instâncias de comunicação propostas

pela Reitoria. A Ouvidoria é um canal direto de comunicação que permite a todos manifestarem seus sentimentos de satisfação ou de insatisfação das relações institucionais e dos serviços que lhes são prestados. Primamos, também, pelos princípios da transparência, da agilidade, do esclarecimento e da resolutividade dos problemas. As manifestações dos nossos clientes são utilizadas como instrumento de melhoria dos nossos processos acadêmicos e administrativos.

Unidade	São Paulo													
	2021	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Reclamações		32	52	25	33	37	78	22	30	18	22	27	18	394
Informações		15	7	3	9	5	5	6	11	8	7	19	6	101
Solicitações		18	17	19	17	9	11	10	8	9	4	5	9	136
Sugestões		1	2	1	3	5	2	2	0	3	0	3	2	24
Elogios/Agradecimentos		1	2	0	1	1	3	1	1	2	0	1	3	16
Total Geral		67	80	48	63	57	99	41	50	40	33	55	38	671

Fonte: Ouvidoria

A **Central de Atendimento Acadêmico** é o canal direto de comunicação e prestação de serviços aos alunos do Centro Universitário e tem como objetivo facilitar a obtenção das informações inerentes aos processos institucionais, regulamentos, acompanhamento do calendário acadêmico, além de realizar atividades como: efetivação de matrículas, atualização cadastral, inserção dos alunos no passe escolar, disponibilização de cartões de acesso e transporte, emissão de atestados de matrícula simples e abertura de protocolos para análise das demandas nas quais as demais áreas da Instituição são responsáveis, no que tange a vida acadêmica do aluno.

No decorrer do ano de 2021, a Central de Atendimento Acadêmico em parceria com a área de tecnologia, realizou diversas melhorias relacionadas ao atendimento ao aluno, conforme segue abaixo:

- **Implantação do Portal Egresso:** em julho/2021, foi permitido aos alunos concluintes a emissão da certidão de conclusão diretamente pelo portal ou, ainda, para a requisição de outros documentos, como: 2ª via de diplomas, histórico escolar, conteúdo programático. Tal serviço possibilitou autonomia ao nosso ex-aluno e agilidade nos atendimentos.

- **Ampliação dos Serviços do Portal Acadêmico:** em agosto/2021, foram liberados mais de 20 novos serviços no portal acadêmico, reduzindo a demanda

de atendimentos através do e-mail aluno@saocamilo-sp.br e mais uma vez garantindo a autonomia do aluno e agilidade no processo. Atualmente 90% dos processos/atendimentos da secretaria são feitos automaticamente pelo Portal com autonomia total do aluno e seguindo workflow para área responsável.



**CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO**

NOVOS SERVIÇOS

PORTAL DO ALUNO

Prezado(a) Aluno(a),
TEMOS NOVIDADE CHEGANDO NO PORTAL ACADÊMICO!

Nós da equipe da Central de Atendimento Acadêmico, gostaríamos de compartilhar com os nossos alunos da graduação, desde o dia 09/08/2021*, o portal contará com 19 novos serviços. Não é demais?

CONFIRA ABAIXO OS NOVOS SERVIÇOS DISPONÍVEIS:

✓ Abono de Faltas	✓ Inscrição para bolsa Mérito PEC-G
✓ Aproveitamento de Estudos	✓ Inscrição para bolsa MRE PEC-G
✓ Assinatura de Formulários	✓ Manifestação de interesse Classe Especial
✓ Cancelamento de Pedidos Prova Sub	✓ Proporcionalidade de Atividades Complementares
✓ Cancelamento de Turno Invertido	✓ Prova Especial
✓ Correção de Documentação	✓ Reposição de Estágios
✓ Dados Bolsa Permanência	✓ Termo de Concessão de Bolsa do Proni
✓ Exercício Domiciliar	✓ Troca de Responsável Financeiro
✓ Inscrição Bolsa Talento	✓ Validação de Estágio Obrigatório Farmácia
✓ Inscrição Iniciação Científica	

*Alguns serviços, possuem prazos pré-determinados em nosso calendário acadêmico ou edital próprio e por esse motivo podem não estar disponíveis no portal.

- **Implantação Aplicativo Educonnect:** Em setembro/2021, foi liberada a utilização do aplicativo *Educonnect*. O aplicativo permite que os alunos tenham acesso através do celular a algumas funcionalidades do Portal Acadêmico, como: consulta de notas e faltas, quadro de horários, linha digitável dos boletos e ainda permite que o aluno receba notificações através do App sempre que enviarmos comunicados pelo aplicativo.



Em abril de 2021, disponibilizamos documentos **gerados com QRcode diretamente pelo Portal do Aluno**. Nesse ambiente, o aluno possui a autonomia de gerar atestado de matrícula quantas vezes desejar, de forma rápida e com QRcode que garante a veracidade da informação a qualquer local que for apresentar o documento.



Alunos,

Para garantirmos maior agilidade nos processos, informamos que está disponível em seu Portal Acadêmico um novo serviço:

DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA SIMPLES COM CERTIFICAÇÃO DIGITAL.

Para realizar a emissão basta acessar o Portal Acadêmico, clicar na opção: **RELATÓRIO - DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA - EMITIR RELATÓRIOS**



Simple, fácil e rápido!

Visando proporcionar a melhoria em nossos processos de matrícula, foi criada internamente pela nossa T.I a plataforma de **Upload dos documentos**, onde o aluno acessa a área do candidato após ser aprovado no processo seletivo e realiza o envio

de toda documentação por essa plataforma. Anteriormente, o envio dos documentos para a matrícula era realizado por e-mail ou presencial, o que dificultava nosso gerenciamento neste processo e morosidade em retorno ao aluno. Hoje, quando recebemos a documentação pela plataforma, e após conferência documental, o aluno de graduação é matriculado no sistema e em seguida já recebe um e-mail de boas-vindas com seu número de matrícula (RA). Conseguimos avançar ainda mais, pois com a ajuda da T.I os documentos podem ser enviados do próprio celular, o que facilitou o cumprimento dos prazos e processos do aluno, impactando na rotina interna da área.

Esta mesma plataforma desenvolvida pela TI é utilizada para inscrição e matrícula dos alunos de Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu, sendo possível que o candidato faça tudo em um mesmo ambiente, cujo processo pode ser acompanhado por todos os setores envolvidos, e permitindo que a secretaria consiga realizar a conferência, matrícula e prontuário digital. Em 2021 foram 3959 prontuários digitais.

O [**Apoio Psicológico e Psicopedagógico**](#) do Centro Universitário São Camilo - SP é um serviço vinculado à Pró-reitora acadêmica. Pautado em valores humanistas e camilianos, atua em prol do desenvolvimento integral do ser humano, em respeito à diversidade e inclusão. Objetiva oferecer espaços ao discente para acolhimento e escuta qualificada, especialmente voltados para questões mais urgentes e atuais que possam interferir nos processos de ensino e aprendizagem.

Com o desafio de propor adaptações que garantam a equidade do ensino para todos, viabilizando não apenas o acesso estrutural arquitetônico, mas comportamental, pedagógico e de comunicação o [**Núcleo de Acessibilidade Pedagógica – NApE**](#), constitui-se em uma ferramenta que, por meio da análise, reflexão e direcionamento na proposição de estratégias que garantam a qualidade da formação profissional.

O [**Programa de Monitoria**](#) é uma possibilidade de incentivar o aluno a participar de atividades acadêmicas que permitam a vivência da ação pedagógica, sendo orientado por um professor que, entre outras funções, é responsável por planejar, orientar, acompanhar e avaliar o trabalho do monitor. Promove a integração de alunos de períodos mais avançados com os demais, a participação em diversas funções da organização e desenvolvimento das disciplinas do curso, reforça o processo de construção da aprendizagem, possibilitando o aprofundamento do conhecimento na

área em que se desenvolve a monitoria, incentivando à iniciação científica, além do treinamento em atividades didáticas.

E, por fim, preocupado em criar mecanismos de acompanhamento dos egressos, bem como da atualização das informações a respeito da continuidade da vida acadêmica e sua inserção profissional, o Centro Universitário São Camilo - SP possui o [NACE – Núcleo de Acompanhamento de Egressos](#), setor formado por uma equipe direcionada à promoção de ações contínuas e coletivas no oferecimento de benefícios aos egressos, com espaço para alinhamento e integração institucional. Com um site exclusivo que reúne informações e conteúdo específico, o egresso encontra apoio para ingressar no mercado de trabalho ou recolocação profissional, além de ter a oportunidade de retomar o contato com seus antigos colegas, compartilhar experiências, participar de eventos e cursos oferecidos pela Instituição.



Eixo 4 – Políticas de Gestão

O ano de 2021 foi um ano marcante por muitos motivos e, para área de Pessoas, pode-se dizer que foi um ano de renascimento. Anteriormente composto por Administração de Pessoal e Recursos Humanos, a área até então nomeada Coordenação de Recursos Humanos, se transformaria na área de Pessoas, agora composta pelo Departamento Pessoal e Gestão de Pessoas. Mas, o que exatamente significaria essa mudança?

Neste ano, as mudanças não seriam apenas os ajustes de nomenclatura, a maior manobra referenciaria aos seus próprios propósitos. A partir dessa, o colaborador seria colocado como ponto focal da atuação, não teria apenas seus direitos e deveres acompanhados, mas teria a exploração de sua experiência e sua jornada colaborativa no Centro Universitário São Camilo - SP.



O novo Departamento Pessoal - DP, teria sua base de equipe reestruturada, com reformulação de distribuição de demanda, intensificação e revisão dos processos e fluxos, além de iniciar inúmeros projetos de melhorias, buscando construir solidez para inovações tecnológicas, bem como, seu poder de comunicação e velocidade dos processos. Cabe aqui reforçar, que essa mudança se estende à Segurança e Medicina do Trabalho, que passariam também por reformulação, adquirindo um perfil mais ativo. Tudo, de forma a manter e garantir o cumprimento de exigências legais, pagamentos e atendimento dentro dos prazos estabelecidos. Os subsistemas do DP são: Folha de Pagamento, Férias, Rescisão, Processos Legais de Admissão, Folha de Ponto, Assuntos Sindicais, Benefícios e Segurança e Medicina do Trabalho. E, ao encontro à

sua nova ótica a área possui como missão “*Assegurar Direitos e Deveres dos Colaboradores da São Camilo*”.

Quanto à Gestão de Pessoas - GP, houve ainda mais mudanças. Além da estruturação da área ao que se refere a criação de divisões/células, houve expansão básica do time, ampliação das alças de atendimento/demandas, início de implantação de plataforma de gerenciamento de times, aplicação de mapeamentos comportamentais, estudos de mercado para aplicação de práticas de mercado, consultorias de áreas, criação de trabalhe conosco e o lançamento do projeto “*Destaques do Ano*”. Ressaltamos ainda, a revisão e aplicação de novas práticas de fluxos e processos, considerando o movimento de mudança cultural que a instituição sofre. Os subsistemas do GP são: Atração e Seleção, Treinamento, Desenvolvimento, Qualidade de Vida, Cargos e Salários, Consultoria Interna, Inclusão, Programas de GP e Relações de Trabalho. E, ao encontro de sua nova ótica, a área possui como missão “*Conectar e Desenvolver, Pessoas e Propósitos da São Camilo*”. Tendo seus subsistemas divididos por células de atuação:

<u>DHO*</u>	<u>SELEÇÃO & PROGRAMAS GP</u>	<u>CDI**</u>
Cultura & Clima	Atração & Seleção	Consultoria Interna
Performance	Programa de Aprendizagem	Cargos
Desenvolvimento	Programa de Inclusão	Salários
Educação Corporativa	Programa de Estágio	Relações do Trabalho
Qualidade de Vida		

*DESENVOLVIMENTO HUMANO ORGANIZACIONAL

**CONSULTORIA, DIAGNÓSTICO E INTERVENÇÕES

Como guardião da cultura, a Gestão de Pessoas - GP, naturalmente, precisa mover-se em sincronia às mudanças, preparando e construindo alicerces firmes para que a Instituição consiga evoluir sem perder sua essência. Esse trabalho possui valor mais qualitativo, com a disseminação da cultura através de atendimento, orientação, criação de políticas atuais, além de promover a potencialidade humana. Assim, ser presente e acessível se tornou uma das principais metas durante 2021, pois, o nascimento de uma nova área exige a rerepresentação e reaproximação com seus clientes, ou seja, com seus colaboradores.

Resumidamente, o ano de 2021 poderia ser considerado o prólogo do novo momento da Área de Pessoas, com muitos projetos, revisões, audições e pesquisas, a área vem construindo sua fundação, assim digamos, para transformar-se ou melhor, para evoluir

em consonância ao crescimento do Centro Universitário São Camilo - SP e do time de colaboradores, podendo garantir o melhor cenário de trabalho em harmonia com as melhores práticas de mercado, leis e valores camilianos.



Evento “Destaques do Ano – Edição 2021”



Evento “Destaques do Ano – Edição 2021”



Equipe de Gestão de Pessoas no Evento “Destaque do Ano - Edição 2021”



Reitor e Vice-Reitor do Centro Universitário São Camilo – SP no Evento “Destaque do Ano - Edição 2021”

Eixo 5 - Infraestrutura Física

O Centro Universitário São Camilo possui, em São Paulo – Capital - dois campi, e um Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – *PROMOVE* São Camilo. Para o desenvolvimento das atividades de ensino, os *campi* dispõem de salas de aula, tutorias, laboratórios, auditórios, salas de estudo, bibliotecas, sanitários, multimeios, centros acadêmicos e centrais de atendimento dedicadas ao corpo discente.

Para alocação das coordenações dos cursos e do corpo docente, as unidades possuem áreas de trabalho projetadas para atuação individual e integrada, estrutura de secretaria exclusiva, ambientes equipados com computadores e impressoras, copas e sanitários. Aos colaboradores técnico-administrativos é dada a mesma atenção, com a disponibilização de ambientes de trabalho igualmente bem projetados e equipados.

Todas as salas de aula são equipadas com recursos de audiovisuais, sendo: Projetor Multimídia ou Monitor Interativo, computador com internet, tela para projeção, sistema de som, lousas de vidro, carteiras confortáveis e garantia de acessibilidade. Possuem revestimento acústico e luminosidade adequada, além de ventilação e/ou Sistema de Climatização com troca de ar. Contam, ainda, com acesso à internet via rede Wi-Fi e cabeada em todos os computadores de sala de aula. Algumas salas dispõem de Câmeras Polystudio, utilizado para captação e transmissão de áudio e imagem. No campus Ipiranga, algumas salas possuem divisórias retráteis que possibilitam a ampliação e maior versatilidade ao docente.

As salas de tutorias são planejadas e estruturadas de maneira a oferecer ao corpo discente as melhores condições para desenvolvimento das atividades de ensino. As salas são equipadas com carteiras, lousa de vidro e ventilador. Disponibilizamos recursos audiovisuais para realização de aulas e apresentações dos docentes/discentes, equipamentos compostos por TV ou projetor, computador com acesso à internet, caixa de som e passador/apresentador de slides.

Todos os pavimentos dispõem de conjuntos de Sanitários Masculinos, Femininos e Acessível Unissex (com sistema de alarme de emergências sonoro e visual). No pavimento térreo de cada campus, temos o banheiro familiar com fraldário, acessível. Nossos sanitários foram planejados e constituídos baseados em normativas vigentes.

Os espaços contam com as placas QR Code personalizadas e com instruções de uso para acionamento imediato das equipes de apoio. Além de contar com a revisão periódica de ambiente realizada pela equipe de Operações.

Buscando a excelência, os campi estão em constante modernização a fim de melhorar a qualidade dos espaços para atender toda comunidade acadêmica. Para garantir a assistência técnica às suas unidades, mantém equipes de manutenção predial e departamento de projetos arquitetônicos e obras.

CAMPUS IPIRANGA

Inauguração: 1991

Metragem construída: 17.221,22m²

Capacidade: 3.644 Alunos

Infraestrutura Básica

- ❖ 67 Salas de aula;
- ❖ 31 Salas de Tutoria;
- ❖ 02 auditórios:
- ❖ Grande auditório – capacidade 600 lugares;
- ❖ Pequeno auditório – capacidade 120 lugares;
- ❖ 51 sanitários: (18 femininos, 18 masculinos, 14 PcD, 1 Fraldário/familiar).



Campus Ipiranga



Auditório – Campus Ipiranga



Auditório – Campus Ipiranga



Laboratório de Cinesioterapia e Ventilação Mecânica Campus Ipiranga



Laboratório de Especialidades – Campus Ipiranga



Laboratório de Simulação Realística

CAMPUS POMPEIA

Inauguração: 1999

Metragem construída: 13.419 m²

Capacidade: 1.740 Alunos

Infraestrutura Básica

- ❖ 41 salas de Aula;
- ❖ 02 Auditórios;
- ❖ 51 Sanitários (14 PcD's, 01 Familiar| Fraldário, 17 Masculinos, 17 Femininos e 02 individuais).



Campus Pompeia



Praça de Alimentação – Campus Pompeia



Cozinha Pedagógica II Campus Pompeia



Laboratório Multidisciplinar (Microscopia) Campus Pompeia



Clínica de Psicologia



Clínica de Psicologia

PROMOVE

Inauguração: 2002

Metragem construída: 8.245 m²

Infraestrutura Predial

- ❖ 07 Tutorias;
- ❖ 02 Auditórios;
- ❖ 55 Consultórios de Medicina;
- ❖ 09 Consultórios de Psicologia;
- ❖ 16 Salas de Atendimento;
- ❖ 03 Ginásios Terapêuticos;
- ❖ 02 Salas de Atendimentos no Ginásio Terapêutico I;
- ❖ Sala de Expurgo;
- ❖ Sala de Atendimento Serviço Social;
- ❖ Cozinha Experimental de Nutrição;
- ❖ 22 Sanitários (05 PcD's, 01 Fraldário, 07 Masculinos, 07 Femininos e 02 Unissex);
- ❖ 01 Recepção;
- ❖ 04 Salas de espera;
- ❖ Corredor Térreo;
- ❖ Capela;
- ❖ Sala de Paramentação dos Discentes;
- ❖ Refeitório dos Colaboradores;
- ❖ Praça de Alimentação;
- ❖ Espaço de Convivência;
- ❖ Sala de Estudos, Informática e Descanso dos Alunos;
- ❖ Farmácia Universitária – FUSC;
- ❖ Laboratório de Pesquisa Esportiva e Qualidade de Vida.



Laboratório de Pesquisa Esportiva e Qualidade de Vida



Auditório - PROMOVE



Clínica-Escola PROMOVE São Camilo

Abaixo destacamos algumas das obras e adequações realizadas em 2021 sob responsabilidade do Setor de Coordenação de Operações:

Campus	Adequação	Descrição
Ipiranga	Praça de alimentação	Revitalização da praça de alimentação, troca de piso, execução de copa para alunos, área para higienização das mãos para melhor atender os docentes, discentes e colaboradores.
	Ampliação de salas de aula no 1º andar do Bloco A	Ampliação das salas de aula para atender o aumento de demanda da turma da Medicina, no local fora instalado divisórias retrateis que possibilita a junção de turmas e, ou, apresentações em formato de auditório.
Pompeia	Clínica de psicologia	Devido a necessidade de ampliação dos consultórios de atendimento, realizamos uma intervenção a fim de melhor o atendimento ao público destinado. Sendo assim, fora criado 9 consultórios, 2 salas para estudo em grupo e 1 sala de atendimento.
Promove	Laboratório de Pesquisa Esportiva e Qualidade de Vida	Criação do Laboratório de Pesquisa Esportiva, o espaço conta com uma infraestrutura moderna e equipamentos de ponta, sistema de climatização, vestiário e 1 consultório para atendimento.

O Departamento de **Tecnologia da Informação** do Centro Universitário São Camilo - SP, trabalha de forma integrada para garantir o funcionamento dos recursos tecnológicos implantados, permitindo apoio técnico a todo corpo acadêmico e administrativo, para exercerem suas atividades com qualidade, agilidade e segurança. A equipe de TI é composta atualmente por 28 colaboradores, divididos em equipes de Infraestrutura e Segurança, Suporte e Help desk, Sistemas, Gráfica Digital e Tecnologia da Educação. Juntos atendemos à 5 unidades de negócio, ou seja, campus Ipiranga, Pompeia, Promove, Colégio e Centro de Simulação Realística, sempre de segunda a sexta das 7h às 23h, aos Sábados das 7h às 17h.

Os recursos de tecnologias de informações e comunicação estão de acordo com o nosso plano de expansão do PDI, pois viabilizam as ações acadêmico-administrativas e garantem acessibilidade comunicacional, [por meio de política própria de acessibilidade](#), utilização de soluções como o VLibras para o ambiente virtual de aprendizagem, além dos recursos de acessibilidade do [Windows](#), Android e Apple.

Dentre as tecnologias de informação e comunicação, destacamos **para atividades acadêmicas aos alunos:**

- Moodle Rooms: plataforma LMS totalmente responsiva, propicia melhores experiências baseadas em sua utilização, atendendo aos nossos alunos da Educação à Distância e cursos presenciais, além de assegurar o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar, pois nossos servidores estão em nuvem e possuem alta disponibilidade de acesso, vide mais em <https://saocamiloead.mrooms.net/>. De forma inovadora as notas lançadas no Moodle, podem ser facilmente importadas ao Portal Acadêmico TOTVS, por meio de Middleware. Todo o suporte à plataforma é assistido pela equipe de Núcleo de EaD e TI.
- Office 365, Microsoft Teams: plataforma de apoio a aulas remotas disponível por meio da conta de e-mail institucional gratuita do aluno, assegura o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar, pois os servidores estão em nuvem, com alta disponibilidade e acessível por meio do: mail.saocamilosp.br. Todo o suporte à plataforma é assistido pela equipe de Tecnologia da Educação/TI.
- Loja de cursos gratuitos via Moodle: Disponível em: <https://saocamiloead.com.br/>, este ambiente possibilita à comunidade acadêmica, cursos de curta duração na área de saúde e com emissão de certificados. Todo o suporte à plataforma é assistido pela equipe de Tecnologia da Educação/TI de segunda a sexta das 8h às 17h.
- Avaliações Moodle Provas: De forma inovadora, criamos ambiente: <https://provaead.saocamilosp.br/moodle>, para que os alunos da instituição possam fazer avaliações de performance, como o teste progresso, e/ou avaliações processuais/finais, com segurança, preferencialmente dentro da IES, reduzindo o custo com papéis e otimizando o tempo de correção e feedback ao aluno.

Organizamos treinamentos permanentes com os professores via Workshop de integração ou de forma agendada por meio de nossos canais de atendimento.

Para atividades extensionistas e eventos:

- Zoom Webinar: 3 salas com 500 participantes cada para eventos com webespectadores em maior escala;
- Zoom Meetings: 1 sala com 2 anfitriões para até 500 participantes simultâneos;
- Vimeo: Plataforma de streaming para transmissões privadas ao vivo, sem limite de número de participantes e com espaço de armazenamento de até 7TB.

Monitores Informativos: De forma complementar, utilizamos em nossos espaços de convivência e de maior circulação, a tecnologia de informação e comunicação por meio de monitores informativos, veiculando informações institucionais relevantes aos nossos alunos.

A infraestrutura de TI está alinhada ao PDI e visa sustentar a operação da instituição de forma segura, com a maior disponibilidade, integridade e confidencialidade possível. Ela é sustentada pela política de contingência disponível em: https://portal.saocamilo-sp.br/intranet/5_inf_ti.php. Destacamos abaixo:

Site principal e **AVA**: Totalmente atualizado e em Compliance com a Lei Geral de Proteção de Dados (nº 13.709/2018), atende de forma segura aos preceitos legais, quanto a acessibilidade, múltiplos idiomas, localização orgânica, responsividade, dando a TI e a equipe de Marketing capacidade de fácil gestão de conteúdo.

Novo Portal Acadêmico: Disponibilizado pelo parceiro TOTVS, com o apoio e suporte complementar de nossa Mantenedora por meio do endereço eletrônico: <http://portaluniversitario.saocamilo.br:8080/web/app/edu/PortalEducativo/login/>, atende a toda a comunidade acadêmica institucional de forma responsiva, quanto as solicitações de serviços de secretaria para os alunos, bem como acompanhamento acadêmico, cito: nota, frequência, conteúdo programático, financeiro, rematrícula online, entre outros serviços. Quanto aos professores, dá a possibilidade de lançamento de conteúdo programático, notas, frequência dos alunos, além de relatórios.

Atualmente a equipe de TI administra parque totalmente próprio de pouco mais de 841 computadores, sendo 412 para finalidades administrativas e 429 para finalidades acadêmicas, cuja configuração é no mínimo i3, 4GB com 250GB-HD até desktops i7 de última geração com 16GB com 2TB- HD. Todos os equipamentos com o Sistema Operacional Windows 10 ou superior, além de IOS, antivírus e Office 2016 ou superior, softwares específicos e licenciados para atender as finalidades de cada departamento. O parque atual não tem mais que 60 meses de uso e é renovado a cada 5 anos no máximo.

Possuímos contrato de outsourcing de impressão, a qual é ofertado ao Centro Universitário e Promove São Camilo, 26 impressoras multifuncionais novas e/ou totalmente revisadas para atender as necessidades acadêmico-administrativas de impressão, cópia e digitalização de documentos com SLA de até 1 dia útil para

atendimento, recursos de backup e insumos de reposição em estoque para manutenções corretivas e preventivas.

Trabalhamos em parceria com a equipe de 5Rs no uso consciente da impressão e como ação técnica sustentável, adotamos e orientamos os colaboradores quanto a utilização frente e verso da impressão, bem como da função *private* que mantém o trabalho em fila de impressão até a sua retirada presencial, por meio de digitação de senha preestabelecida pelo solicitante. Evitando o acúmulo e/ou esquecimento de impressos.

Totalmente revitalizada e segura, a Intranet é a área comum de acesso aos serviços da instituição aos funcionários administrativos e acadêmicos. Neste espaço segmentamos os serviços institucionais de acordo com o nível de acesso, além de informativos. Inovamos com serviços: Plano de aulas, Produções Científicas, consulta a orientadores de TCC, Solicitações de Provas. Veja mais em: <https://portal.saocamilo-sp.br/intranet/index.php>.

Parceira do Centro Universitário São Camilo desde 2007, a TOTVS suporta-nos em serviço de infraestrutura e hospedagem por meio do cloud Nimbus-TOTVS, e serviço de suporte à aplicação por meio dos canais de atendimento: 1º nível TI local, 2º nível TI Mantenedora e 3º nível TOTVS, aos módulos Contábil, Fiscal, Patrimonial, Financeiro, Educacional, Folha de Pagamento, Recursos Humanos, Portal Acadêmico e derivados. Disponibilidade dos serviços de aplicação e portal superiores a 98,7% ao ano.

Por meio de regulamento próprio, ofertamos aos nossos discentes e docentes os mais modernos recursos de tecnologia em nossos laboratórios de informática e salas de Multimeios. De forma inovadora, as solicitações técnicas podem ser feitas por meio de QR Code, disponível em cada espaço. Ofertamos os recursos de reserva de laboratórios de informática de forma inovadora pelos meios: [Intranet e/ou e-mail: reserva-informatica@saocamilo-sp.br](mailto:Intranet_e/ou_e-mail:reserva-informatica@saocamilo-sp.br).

Campus Ipiranga: Ao todo são 4 laboratórios e uma sala de multimeios, totalizando 161 computadores.

Campus Pompeia: Ao todo são 2 laboratórios e uma sala de multimeios, totalizando 83 computadores.

O **Sistema Integrado de Bibliotecas Pe. Inocente Radrizzani** tem média aproximada de 500 atendimentos diários, e área física total do campus Ipiranga de 475 m², e do campus Pompeia de 474,00 m², dispondo de 235 lugares para estudo individual e em grupo. O acervo totaliza 27.391 títulos e 90.001 volumes com acesso aberto, sistemas antifurto e guarda volumes. O Sistema de gerenciamento utilizado é o Pergamum (Pontifícia Universidade Católica do Paraná - PUCPR). O Tratamento da Informação é realizado por meio da Classificação Decimal Dewey, Tabela PHA, AACR2, *vocabulário controlado* baseado no Vocabulário Controlado SIBI-USP e DECs – BIREME.

Em 2021 assinamos a base de dados Lexicomp, que é uma base de solução farmacêutica, baseada em evidências, e auxilia a tomada de decisões seguras sobre o uso de medicamentos e terapêuticas. Renovamos as assinaturas das bases de dados: *Up To Date*, que oferece suporte às decisões clínicas, baseadas em evidências e a *Medline Complete*, que dá suporte aos cursos da Área da Saúde, e a base de dados *Minha Biblioteca*, que conta com mais de 10.000 títulos das áreas de: Direito, Ciências Sociais Aplicadas, Saúde, entre outras. Há disponíveis, também, as bases de dados *Science Direct* (área científica, tecnológica e médica) *Scopus* (literatura científica multidisciplinar), via Portal de Periódicos CAPES, além de dar continuidade ao projeto do Banco de Imagens, através do aplicativo Share Point (Office 365), que atualmente conta com aproximadamente 91.000 imagens que serão disponibilizadas para consulta aos departamentos do Centro Universitário São Camilo - SP, mediante *login* e senha de acesso.

A Biblioteca desenvolveu, em 2021, o Boletim Informativo "*Biblio Connect*", que é uma publicação destinada a toda comunidade acadêmica, cujo objetivo é divulgar artigos científicos dos periódicos assinados e divulgar publicações de docentes da Instituição.

Abaixo, apresentamos de forma resumida os dados estatísticos sobre os serviços oferecidos no ano de 2021:



O Centro Universitário São Camilo - SP dispõe de modernos e equipados **Laboratórios Didáticos** para os cursos de Pós-Graduação *stricto sensu* e *lato sensu*, Graduação, Extensão e Ensino Técnico Profissionalizante. Os ambientes são utilizados para aulas práticas, treinamentos com simulação realística, projetos de pesquisa, trabalhos experimentais, cursos promovidos pelas ligas acadêmicas, oficinas de simpósios, nos programas de monitoria institucionais, entre outros.

O campus Ipiranga conta com 01 (um) Laboratório de Técnicas Cirúrgicas; 02 (dois) Laboratórios Multidisciplinares de Microscopia; 01 (um) Laboratório de Biologia

Molecular; 01 (um) Laboratório de Microbiologia; 01 (um) Laboratório de Pesquisas; 01 (um) Laboratório de Hematologia; 01 (um) Laboratório de Química e Farmacotécnica; 01 (um) Laboratório de Bromatologia; 01 (um) Laboratório de Bioquímica; 04 (quatro) Cozinhas Pedagógicas; 01 (um) Laboratório de Especialidades; 01 (um) Laboratório de Habilidades; 03 (três) Laboratórios de Anatomia; 01 (um) Laboratório de Radiologia; 03 (três) Laboratórios de Fisioterapia; e 01 (um) Laboratório de Simulação Realística. Este campus possui, ainda, 01 (um) biotério de experimentação para alojamento dos animais utilizados em projetos de pesquisa aprovados pela Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA).

O campus Pompeia, por sua vez, conta com 01 (um) Laboratório de Química e Bioquímica; 01 (um) Laboratório de Bromatologia; 05 (cinco) Cozinhas Pedagógicas; 02 (dois) Laboratórios de Anatomia; 01 (um) Laboratório Multidisciplinar de Microscopia; 01 (um) Laboratório de Antropometria; 01 (um) Laboratório de Especialidades; 01 (um) Laboratório de Habilidades; e 03 (três) Laboratórios de Fisioterapia.

Os campi também possuem áreas de apoio técnico para preparo de insumos, estoque, lavagem e esterilização de materiais, e áreas administrativas para atendimento à discentes e docentes.

Ainda sob a Coordenação dos Laboratórios Didáticos estão o Centro de Simulação Realística Pompeia, a Farmácia Universitária e o Laboratório de Pesquisa do Exercício e Qualidade de Vida, estes dois últimos localizados no prédio da Clínica-Escola Promove São Camilo.

O setor recebe mais de 4000 solicitações de reserva de laboratórios anualmente, conforme série histórica apresentada abaixo:

Série histórica do quantitativo de reservas dos Laboratórios Didáticos³

	2016	2017	2018	2019	2020 ¹	2021
CAMPUS IPIRANGA	3066	2925	3130	3041	1388	3125
CAMPUS POMPEIA	1358	1103	1243	1250	590	902
TOTAL SETOR	4424	4028	4373	4291	1978	4027

¹ interrupção das atividades presenciais nos campi entre os meses de março e julho devido a pandemia.

³ quantitativo não contempla utilização dos ambientes nas monitorias institucionais.

Especificamente para o Centro de Simulação Realística Pompeia (CSR), incorporado ao setor de Laboratórios em março/21, foram registradas 482 utilizações no ano, incluindo simulações realísticas com discentes da IES, treinamentos de profissionais da rede camiliana, reuniões científicas, cursos customizados para clientes externos e locações. A incorporação desta nova unidade de negócios promoveu maior acesso à metodologia de simulação realística, sendo um diferencial na formação dos alunos da IES.

Em relação aos protocolos sanitários para as atividades práticas presenciais, estes foram mantidos em 2021, com a flexibilização dos horários de atendimento, incluindo:

1. Manutenção da redução das capacidades máximas dos laboratórios, a fim de garantir o distanciamento mínimo de 1,0m entre os discentes;
2. Subdivisão das turmas, com supervisão exclusiva de um docente, a fim de reduzir o contato entre os grupos de alunos;
3. Manutenção dos Laboratórios de Campanha a fim de ofertar maior disponibilidade e versatilidade para agendamento de práticas laboratoriais, considerando a subdivisão das turmas;
4. Comunicação visual direta das medidas de precaução para o COVID 19, incluindo etiqueta respiratória, uso e descarte de máscaras, higienização de mãos e superfícies, entre outros;
5. Treinamento da equipe técnica referente ao autocuidado, higienização de ambientes e equipamentos/instrumentos, prevenção a aglomerações, recepção aos docentes e discentes, etc.;
6. Rotinas de intervalos para sanitização dos ambientes a cada 2h/aula ou a cada troca de turmas.

Sob a perspectiva de inovar no ensino em saúde, em agosto de 2021, a IES inaugurou o *Laboratório Pesquisa do Exercício e Qualidade de Vida*, novo ambiente acadêmico, com enfoque sobretudo na pesquisa, equipado com recursos para avaliação fisiológica e metabólica de pacientes, atletas e não atletas, submetidos a testes aeróbios, com acompanhamento de uma equipe multidisciplinar especializada. Diferencial da IES nas áreas de medicina do esporte, fisiologia do exercício, fisioterapia esportiva, reabilitação e nutrição clínica.

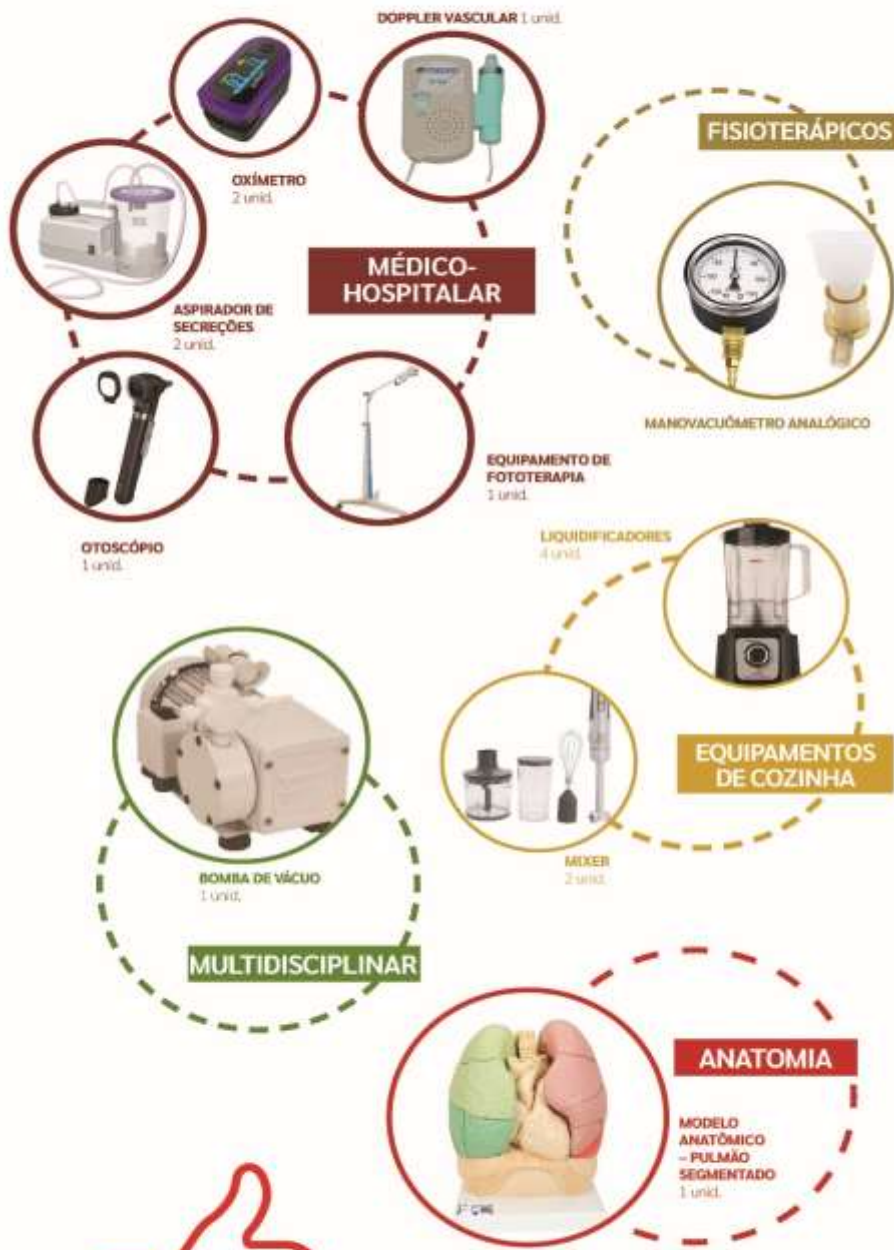
Além da inauguração de novos laboratórios, a IES investe na atualização constante da infraestrutura tecnológica laboratorial, seja para aumento do número de recursos por aluno, prevenção a obsolescência ou introdução de novas tecnologias. Em 2021,

adquirimos equipamentos diversos, incluindo modelos anatômicos, equipamentos médico-hospitalares, manequins de habilidades médicas, simuladores, instrumentos analíticos e equipamentos para avaliação fisiológica e metabólica.

Todas estas ações objetivam atender as demandas institucionais no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão, conforme previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); ampliar a eficiência operacional do setor de laboratórios, alinhando-o às tendências do mercado profissional dos egressos da IES e às inovações do mercado educacional, intervindo, sobretudo, nos pontos de melhoria evidenciados por discentes e docentes nas autoavaliações.

NOVIDADES NOS LABORATÓRIOS | POMPEIA

LABORATÓRIOS



NOVIDADES NOS LABORATÓRIOS | IPIRANGA

LABORATÓRIOS



Administração de Laboratórios

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os Valores e os Princípios do Centro Universitário São Camilo - SP constituem base para o planejamento e desenvolvimento de todas as ações institucionais, e o reconhecimento de sua comunidade é estímulo para seguir em busca da melhoria contínua no cumprimento de sua Missão.

O trabalho das diversas áreas em prol de bons resultados nos processos de autoavaliação resulta da preocupação da Instituição em imprimir altos níveis de qualidade nas suas ações. Cabe ressaltar, também, o apoio e interesse da Reitoria nesses processos, que tem sido importante para a CPA, pois consolida sua legitimidade frente à comunidade acadêmica.

O presente relatório pretende demonstrar a seriedade do Centro Universitário São Camilo - SP no que se refere aos processos avaliativos elaborados e promovidos. A abrangência atual da autoavaliação permite verificar, de um lado, a importância de sua prática no contexto institucional, conforme assinalamos, observada independentemente da implantação do SINAES, de outro, a crescente participação da comunidade acadêmica no processo.

Para a concretização da autoavaliação na instituição, é preciso destacar os princípios básicos que fundamentam a proposta e permeiam todas as etapas, sendo eles: o caráter educativo e participativo, a publicidade e socialização do processo, a utilização dos resultados de forma participativa integradora, a elaboração do plano de melhorias e a continuidade.

Considerando a autoavaliação como subsídio fundamental para o Planejamento Institucional, percebemos a necessidade de aperfeiçoar algumas ações com o intuito de propiciar um melhor aproveitamento dos resultados obtidos, principalmente à conscientização contínua da própria comunidade. Embora observemos a cada atividade avaliativa uma maior participação de coordenadores de curso, colaboradores do corpo técnico-administrativo e docentes, é preciso envolver, cada vez mais, a participação dos discentes, aumentando a adesão às pesquisas, visto a importância de identificarmos lacunas e oportunidades para a melhoria contínua dos processos institucionais.

Juliana Mazoco Figueiredo
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação - CPA